

SETTEMBRE 2022

# La mano invisibile della IA nella vita quotidiana



Alessandro Marrarosa,  
Responsabile per  
Digitalswitzerland in Ticino

Ad inizio agosto Digitalswitzerland in collaborazione con il Locarno Film Festival ha organizzato una tavola rotonda a tema Intelligenza Artificiale (IA) dal titolo *The Future of AI in our Lifestyle*.

Esperti svizzeri e internazionali che utilizzano l'intelligenza artificiale nella vita quotidiana hanno condiviso la loro esperienza con i presenti, concentrandosi in particolare sulle opportunità e sfide che l'IA rappresenta per la Confederazione Elvetica. Nella prossima edizione troverete l'intervista a Kevin B. Lee, il professore dell'Università di Lugano che in collaborazione con il Locarno Film Festival si occupa della digitalizzazione nel mondo dell'audio visuale e del cinema.

Le applicazioni dell'intelligenza artificiale nel quotidiano sono infinite, grazie anche all'utilizzo del Machine Learning e di altre tecnologie collegate. L'Intelligenza Artificiale è onnipresente nelle nostre vite, dalla lettura delle nostre e-mail passando per le indicazioni stradali, fino ai suggerimenti musicali o cinematografici.

Nell'articolo che segue trovate alcuni approfondimenti in grado di spiegare come l'intelligenza artificiale sta entrando nelle nostre vite.

## I migliori usi dell'intelligenza artificiale nella vita quotidiana

L'Intelligenza Artificiale (IA) nella cultura popolare è legata a robot intelligenti intenzionati a distruggere l'umanità o all'opposto come un parco divertimenti mozzafiato. Per quanto riguarda le minacce contro l'umanità, potete stare tranquilli, per ora siamo al sicuro, perché le macchine con Intelligenza Artificiale generalizzata non esistono ancora e non si prevede un loro utilizzo nel prossimo futuro, cerchiamo invece di capire i rischi e i benefici reali di questa tecnologia allo stato attuale.



35

## TICINO ECONOMICO

Siamo ben lontani dal vivere in un parco dei divertimenti dove tutto è concesso, ma questo non rende banale il potenziale impatto dell'IA sul nostro futuro. Secondo un recente sondaggio svolto negli Stati Uniti, oltre il 72% degli americani è preoccupato che in futuro le macchine possano sostituirsi a molti compiti umani. Anche da noi in Europa ci sono gruppi di pensiero che vedono l'IA come un rischio per l'uomo. Inoltre, l'imprenditore Elon Musk, che da tempo sostiene una regolamentazione governativa dell'IA, ha recentemente paragonato l'IA alle armi nucleari in termini di pericolosità. Questo è ragionevole se pensiamo alle implicazioni dell'IA nell'Industria 4.0, ma si tratta di rischi per il futuro, nello scenario attuale non siamo ancora a questo punto. L'Intelligenza Artificiale fa ormai parte del nostro ambiente quotidiano, che ne siamo consapevoli o meno. Ogni volta che apriamo il nostro newsfeed di LinkedIn o di Facebook, utilizziamo un motore di ricerca, acquistiamo tramite un suggerimento di Amazon o prenotiamo un viaggio online, l'IA è in agguato, coinvolta per specifiche funzioni. Esistono anche popolari app basate su questo sistema che ci aiutano nel nostro lavoro quotidiano.

### Esempio di come l'AI migliora la nostra vita quotidiana

I software e i dispositivi basati su AI e ML emulano i processi di pensiero umani per aiutare la società a progredire con la rivoluzione digitale. I sistemi di intelligenza artificiale riconoscono l'ambiente circostante, gestiscono ciò che vedono, risolvono i problemi e intervengono per aiutare a svolgere le attività quotidiane e rendere la vita più confortevole.



### Tipi di utilizzo AI

Possiamo distinguere due tipi di applicazioni dell'IA per migliorare la vita quotidiana delle persone. Gli assistenti vocali, il riconoscimento delle immagini per lo sblocco del volto nei telefoni cellulari e il rilevamento delle frodi finanziarie basate su machine learning (ML) sono esempi di software AI attualmente utilizzati nella vita quotidiana. In genere, è sufficiente scaricare il software IA da un negozio on-line e non è necessario disporre di altri dispositivi.

### AI integrata

Droni, veicoli a guida autonoma, robot per le catene di montaggio e internet degli oggetti (IoT) sono esempi d'implementazione dell'IA nell'hardware, e includono lo sviluppo di dispositivi specifici in grado di supportare queste funzioni. Abbiamo bisogno dell'IA nella nostra vita, per esempio nei call center con intelligenza artificiale o nei giochi con intelligenza artificiale. Facciamo di seguito un'immersione totale nell'uso dell'intelligenza artificiale nella vita di tutti i giorni.

### Servizi di streaming di musica e media

Altri esempi eccellenti di IA sono i servizi di streaming musicale e video che utilizziamo quotidianamente. L'IA giudica per voi quando utilizzate Spotify, Netflix o YouTube. Queste piattaforme forniscono suggerimenti in base alle preferenze dell'utente. Ricordate quanto l'intelligenza artificiale sia coinvolta la prossima volta che riproducete un video consigliato su YouTube, guardate una serie suggerita su Netflix o qualsiasi altro media.

### Chi è Digitalswitzerland?

Digitalswitzerland è un'iniziativa intersetoriale che mira a rafforzare e radicare la Svizzera come nazione leader a livello mondiale per l'innovazione digitale. Digitalswitzerland lavora per garantire che il potenziale del futuro digitale sia riconosciuto, promosso e sfruttato dai responsabili politici, economici, della ricerca e dell'istruzione, dalla società civile e dal pubblico in generale.

[www.digitalswitzerland.com](http://www.digitalswitzerland.com)

