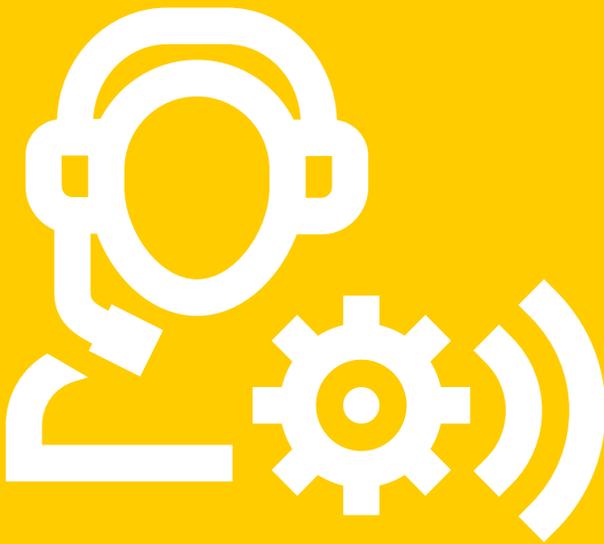




UNSER SERVICE FÜR SIE



WWW.INTRAVIS.COM

SERVICEVERTRAG: GEHEN SIE AUF NUMMER SICHER

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Stärken, wir kümmern uns um den Rest. Egal wie viele INTRAVIS-Systeme Sie haben - ein Servicevertrag sichert Ihnen maximale Systemverfügbarkeit. Wir sind innerhalb kürzester Zeit für Sie da wenn Sie uns brauchen.

MAXIMALE FLEXIBILITÄT DANK OPTIONEN

Um Ihnen maximale Flexibilität zu bieten, besteht unser Servicevertrag aus einem Basispaket und optionalen Paketen. Das CARE-Paket, unser Basisvertrag, wird pro System ausgestellt. Es beinhaltet u.a.:

- rabattierter Stundensatz für Serviceleistungen,
- einen jährlichen Service-Check,
- kostenlose Software-Updates,
- eine Stunde Remote-Assistance pro Jahr und
- die exklusive Verfügbarkeit eines Servicetechnikers innerhalb von 96 Stunden.

Für zusätzlichen Schutz können Sie die PLUS Pakete buchen. Damit erweitern Sie Ihren Basisvertrag z.B. um die telefonische Rund-um-die-Uhr-Betreuung, eine noch schnellere Verfügbarkeit eines Servicetechnikers und ein erhöhtes Stundenkontingent für die Remote Services.

Die PLUS-Pakete werden pro Produktionsstandort gebucht und gelten für alle Systeme mit einem gültigen Basisvertrag am jeweiligen Standort.



SERVICE-VERTRAGSOPTIONEN

REMOTE ASSISTANCE

Manche Herausforderungen brauchen mehr als Telefonanrufe und Unterstützung per E-Mail. In diesen Momenten bieten unsere Remote Assistance-Angebote die Werkzeuge um Sie zu unterstützen als wären wir direkt vor Ort.

REMOTE SUPPORT

Unsere Servicetechniker unterstützen Sie aus der Ferne indem Sie mit TeamViewer über eine Internetverbindung auf Ihr System zugreifen. Auf diese Weise können wir bereits viele Situationen schnell aus der Ferne lösen.

REMOTE GUIDANCE

Hier unterstützen unsere Techniker Sie per TeamViewer Pilot in einem Videogespräch mit Augmented Reality – sei es über Smartphone, Tablet oder sogar Smart Glasses. So können wir sehen, was Sie sehen, als wären wir direkt bei Ihnen vor Ort.

Zusätzlich können Sie zwischen einem 10- oder 20-stündigen Fernwartungspaket wählen und erhalten so Ihren technischen Support noch schneller und zu einem vergünstigten Tarif:

10 STD

ODER

20 STD

990 €

1.860 €



JÄHRLICHER SERVICECHECK

INTRAVIS Systeme sind stabil und langlebig. Trotzdem sind jährliche Servicechecks für jedes unserer Systeme empfehlenswert. Aus gutem Grund: Unterschiedliche Faktoren im Werk haben über das Jahr hinweg Einfluss auf die Performance Ihres Systems. Dazu gehören neben Verschmutzungen vor allem Änderungen durch Mitarbeiter an der Hardware oder an Softwareeinstellungen.

Mit einem jährlichen Servicecheck stellen Sie sicher, dass alle Einstellungen am System so sind, dass eine optimale Auswertesituation garantiert ist. Das steigert die Effektivität Ihres Systems und damit die Effizienz Ihrer gesamten Produktionslinie.

HÖHERE SUPPORT-VERFÜGBARKEIT

Wenn Sie doch mal einen Servicetechniker vor Ort brauchen, bedeutet ein Servicevertrag, dass Sie die höchste Priorität haben.

Und mit einem PLUS Paket haben Sie ab Vertragsschluss rund um die Uhr und sieben Tage die Woche die Sicherheit, direkt jemanden in unserem Service zu erreichen. Diese Option ist besonders für Inline-Systeme sinnvoll, wo Ihre Produktion sich auf das Inspektionssystem verlässt.

	CARE PACKAGE	+	Steigern Sie Ihren Support mit	
			OPTION PLUS 1	OPTION PLUS 2
Jährlicher Service-Check ²	✓		✓	✓
Kostenlose Software-Updates	✓			
Telefon-Support	8 bis 17 Uhr (MEZ)			
24/7 Hotline-Support ³	-		✓	✓
Techniker abflugbereit ⁴	innerhalb 96 Std.		innerhalb 48 Std.	innerhalb 24 Std.
E-Mail-Antwort ⁵	innerhalb 6 Std.		innerhalb 4 Std.	innerhalb 4 Std.
Jährliche kostenlose Remote Assistance ^{5/6}	1 Std. / System		plus 3 Std. / Werk	plus 3 Std. / Werk
1,5 Std. Training pro Jahr ⁷	-		-	✓
	1.200 €		3.200 €	4.100 €
	pro System (Wert bis zu 60.000 €)		pro Werk für bis zu 10 Systeme ¹	pro Werk für bis zu 10 Systeme ¹
	1.400 €			
	pro System (Wert über 60.000 €)			

¹ Gültig für bis zu 10 Systeme am gleichen Standort. Nur mit CARE-Package-Servicevertrag.

² Reisekosten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Technischen Kundensupports als angefallen berechnet und separat in Rechnung gestellt.

³ Nur für geschultes Personal auf Expertenebene. Geschult durch INTRAVIS.

⁴ Ausstellung von Reisedokumenten nicht inbegriffen.

⁵ Verfügbar montags bis freitags, 8:00 bis 17:00 Uhr MEZ/MESZ

⁶ Nicht genutzte Freistunden verfallen nach 12 Monaten und können nicht übertragen werden.

⁷ Schulung vor Ort beim Kunden während des jährlichen Servicechecks oder per Remote.



ERSATZTEILPAKETE UND SCHULUNGEN

Darüber hinaus bieten wir Pakete mit den am häufigsten benötigten Ersatzteilen an. Mit diesen Paketen haben Sie die wichtigsten Teile für einen Wartungsauftrag immer direkt vor Ort.

Und wenn Sie neue Mitarbeiter haben, können Sie jederzeit eine Schulung für Ihre INTRAVIS Systeme buchen wenn Sie diese benötigen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte.



Bei Fragen oder Problemen stehen unsere Servicetechniker jederzeit zu Ihrer Verfügung

KONTAKT

SERVICE | DEUTSCHLAND

Tel.: +49 (241) 9126-150

service@intravis.com

WWW.INTRAVIS.COM

Trotz aller Sorgfalt bei der Erstellung dieses Dokumentes können Fehler und Irrtümer vorkommen. Alle beschriebenen Produkte sind je nach Verfügbarkeit lieferbar. INTRAVIS behält sich das Recht vor, diese Produkte ohne Vorankündigung zurückzuziehen oder zu modifizieren. INTRAVIS ist nicht verantwortlich für fehlerhafte Abbildungen oder Druckfehler. Möglicherweise werden nicht alle Produkte, Dienstleistungen oder Funktionsmerkmale, die in dieser Broschüre genannt werden, weltweit in allen Ländern angeboten. Dieser Prospekt enthält keine zugesicherten Eigenschaften. Die gelieferte Ausführung kann von der Darstellung in diesem Dokument abweichen. Preise gelten bis auf Widerruf.