

Zaugg Emballeur AG



Global unterwegs mit dem ERP-System aus der Cloud

Als erster professioneller Schweizer Transportverpacker und Kistenfabrikant expandierte die Zaugg Emballeur 2011 nach China. Nur 150 km vom weltgrößten Containerhafen Schanghai entfernt, bedient die Zaugg (Changzhou) Packaging Kunden, die einen Service mit «Swiss Quality produced in China» suchen. Die Ursprünge des Schweizer Unternehmens gehen auf das Jahr 1977 zurück. Heute betreuen 37 Mitarbeitende am Hauptsitz in Schlieren bei Zürich, im Werk Biel sowie in Changzhou weltweit Kunden aus der Exportindustrie. Mit Anbietern von Land-, Luft- und Seetransporten wurden Vereinbarungen getroffen für einen vollständigen Service von der Abholung eines Gutes bis zur seiner Auslieferung am Zielort. Zum Geschäft gehört auch der Handel mit Verpackungsmaterialien und Logistikmitteln. Die Zaugg Emballeur AG gilt heute als ausgewiesener Spezialist für das Verpacken und weltweite Exportieren von Gütern aller Art und bietet ihren Kunden eine umfassende, kompetente Beratung.



Branche: Verpackung/Logistik | Eingesetzte Module: ERP, CRM, FMS | Anzahl Arbeitsplätze: 20 | Partner: myfactory Schweiz AG

Die Herausforderung

Das Verpackungsangebot der Zaugg Emballeur AG lässt keine Wünsche offen. Es reicht von Faltpackungen über Holzboxen und Paletten bis zum Verpackungsmaterial. Wenn die zu versendende Ware alle Dimensionen sprengt, fertigt die Logistikabteilung der Zaugg Emballeur AG eine massgeschneiderte Lösung. Gleichzeitig kümmern sich die Transportspezialisten auch darum, ob die gesetzlichen Vorschriften beim Versand eingehalten werden. Sobald die Ware unterwegs ist, sorgt ein Tracking-Tool dafür, dass der Standort der Fracht jederzeit nachvollziehbar ist. Insgesamt sind die Geschäftsprozesse bei der Zaugg Emballeur AG geprägt von einer hohen Variantenvielfalt und Dynamik. Um diese Anforderungen zu bewältigen wurde ein ERP-System eingesetzt, welches allerdings bereits nach zwei Jahren ersetzt werden musste. Grund dafür war, dass die Weiterentwicklung der Lösung eingestellt wurde und damit der Support nicht mehr gewährleistet war. Angesichts der bevorstehenden Expansion nach China war das damit verbundene Risiko zu groß. Die Zaugg Emballeur AG machte sich daher auf die Suche nach einem neuen ERP-System.

«Mit unserem neuen Cloud ERP von myfactory bin ich in der Lage, mich mit wenigen Klicks über die Auslastung der verschiedenen Betriebsstätten zu informieren. Zudem haben wir mit myfactory einen durchgehenden Prozess von der Angebots- bis Rechnungsstellung, inklusive der gesamten Produktion und Nachkalkulation.»

Michael Zaugg
CEO Zaugg Emballeur AG

Die Entscheidung

Nachdem bereits nach kurzer Zeit ein neues ERP eingeführt werden musste, war man bei Zaugg Emballeur AG besonders darauf bedacht, ein Produkt bzw. einen Lösungsanbieter zu wählen, welcher Kontinuität und Sicherheit garantierte. Das neue System musste in der Lage sein, die Benutzer an allen Standorten bedienen zu können. Selbstverständlich mussten auch die Benutzer in China mit dem gleichen System arbeiten können. Als weiteres Ziel wurde die umfassende Migration der vorhandenen Daten definiert. Funktional standen die Schnittstelle zum Tracking-Tool auf der Agenda, sowie die Einführung eines integrierten Produktionsmoduls für die Herstellung individueller Verpackungen. Da Kundenservice und individuelle Beratung bei der Zaugg Emballeur AG einen hohen Stellenwert geniessen, sollte gleichzeitig auch ein leistungsfähiges CRM integriert sein.

Umsetzung

Die Cloud-Lösung konnte das Vorgängersystem nicht nur ersetzen, sondern bot dank des grossen Funktionsumfangs einen echten Schritt in die Zukunft. Weitere Vorteile waren das günstige Kosten-/ Nutzenverhältnis der Software, das transparente Abo-Abrechnungssystem sowie die moderne Technologie und Systemarchitektur. Während der Realisierung fand ein reger Austausch zwischen dem Projektteam der Zaugg Emballeur AG und den myfactory Entwicklern statt. Ein laufendes Projektcontrolling sorgte dafür, dass trotz punktueller Anpassungen und neuer Benutzerwünsche der gesamte Projektablauf inklusive Budget stets unter Kontrolle war. Bereits nach knapp drei Monaten konnte myfactory eingesetzt werden und unterstützte die Hauptprozesse bei Zaugg Emballeur. Ein Ergebnis, mit welchem nicht nur das Projektteam äusserst zufrieden war, sondern auch sämtliche Benutzer. Die Anwenderschulung wurde von myfactory direkt bei der Zaugg Emballeur AG vor Ort durchgeführt und orientierte sich an konkreten Geschäftsprozessen und Anwendungsfällen. Die Zaugg Emballeur AG entschied sich mit «myfactory Factory.ON!» für die umfangreichste Variante. Darin enthalten sind unter anderem Anwendungen für Verkauf, Einkauf, Marketing, Groupware (Mail/Aufgaben/Kalender), Lager, Produktion und zahlreiche weitere Module. Genutzt wird das in der Schweiz gehostete ERP im gesamten Unternehmen und an allen Standorten. So auch in China, wo den chinesischen Mitarbeitenden eine Oberfläche in der Sprache Mandarin zur Verfügung steht. Bei der Übersetzung arbeiten die Zaugg Emballeur AG und myfactory Schweiz eng zusammen. Die Übersetzung kommt von Zaugg, und myfactory importiert diese ins myfactory-Wörterbuch.

Ergebnis

Seit 2012 ist myfactory bei Zaugg Emballeur AG im Einsatz. Das moderne ERP-System aus der Cloud hat sich als fester Bestandteil bei der täglichen Arbeit etabliert. Egal, ob sich die Verpackungsspezialisten in Schlieren, Biel oder Changzhou befinden – myfactory steht immer und überall zur Verfügung. Und zwar ohne, dass jemand dafür einen Server warten oder kostspielige Updates installieren muss. Für Michael Zaugg, CEO der Zaugg Emballeur AG, sind die Transparenz und Durchgängigkeit von myfactory besonders wertvoll: «Mit unserem neuen Cloud ERP von myfactory bin ich in der Lage, mich mit wenigen Klicks über die Auslastung der verschiedenen Betriebsstätten zu informieren. Zudem haben wir mit myfactory einen durchgehenden Prozess von der Angebots- bis Rechnungsstellung, inklusive der gesamten Produktion und Nachkalkulation.» Die Einführung von myfactory hat sich schon heute bezahlt gemacht, wurden dadurch die Massfehler und der Ausschuss deutlich reduziert, zudem ist die Durchlaufzeit der Aufträge heute um einiges schneller.

Betreuender myfactory.Partner:



Agnes-Pockels-Bogen 1
80992 München

T: +49 (89) 21 90 96 3 - 0
info@myfactory.com
www.myfactory.com



myfactory Software Schweiz AG
Zürcherstrasse 66b
9000 St. Gallen
Schweiz

Tel: +41 71 274 57 67
E-Mail: info@myfactoryschweiz.com
www.myfactoryschweiz.ch