Garantie- und Wartungsheft

ELARIS BEO

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft

Garantiekarte und Auslieferungsbestätigung

Fahrgestellnummer (VIN):

Die Durchsicht erfolgte am:

Der ELARIS Servicepartner bestätigt hiermit, die Auslieferungsdurchsicht entsprechend den Vorgaben des Herstellers durchgeführt und das Fahrzeug zur Garantie bei der ELARIS GmbH angemeldet wurde.

Datum, Unterschrift und Stempel des ELARIS Partners

Das Fahrzeug wurde von mir in einem ordnungsgemäßen Zustand übernommen. Die Garantiebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese an.

Datum, Unterschrift des Kunden

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Inhalt

Garantiekarte und Auslieferungsbestätigung	2
Qualität und Wartung	4
Ihr ELARIS Servicepartner	5
ELARIS Garantien	6
Der Wartungsplan	7
Die Wartungsnachweise	9
Wir pflanzen einen Baum	13
Bemerkungen zum Fahrzeug	14

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Qualität und Wartung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir freuen uns, dass Sie sich für einen ELARIS entschieden haben, danken Ihnen für Ihr Vertrauen und heißen Sie in der ELARIS Familie herzlich willkommen. Die hochwertige Technik Ihres neuen ELARIS Fahrzeugs erfüllt alle Anforderungen, die der Gesetzgeber hinsichtlich des weltweit gewachsenen Umweltbewusstseins derzeit von den Automobilherstellern fordert.

Qualitätssicherung

Ihr ELARIS Fahrzeug wurde unter Berücksichtigung hoher Qualitätsstandards hergestellt. Permanente und systematische Qualitäts- und Fertigungskontrollen garantieren die Einhaltung dieser Standards und stellen sicher, dass jedes Fahrzeug das Herstellerwerk in einwandfreiem Zustand verlässt.

Als letzte Stufe der Qualitätskontrolle wurde vor der Auslieferung an Ihrem Fahrzeug eine Auslieferungsdurchsicht durch Ihren ELARIS Partner durchgeführt. Mit dieser aufwendigen Produktkontrolle wollen wir sicherstellen, dass Ihnen Ihr ELARIS Fahrzeug in einwandfreiem Zustand übergeben wird. Außerdem wurden dabei auch alle für einen sicheren Transport notwendigen Schutzmaterialien entfernt.

Wartungsarbeiten

Wir empfehlen, dass Sie die vorgesehenen periodischen Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug bei einem ELARIS Servicepartner durchführen lassen, um die Wert- und Qualitätserhaltung sowie die Betriebssicherheit Ihres ELARIS Fahrzeugs auch langfristig sicherzustellen.

Der Bedienungsanleitung können Sie wichtige Informationen bezüglich der Handhabung, Pflege, Bedienung sowie bezüglich der Wartung entnehmen. Sollten Sie zu diesen Informationen weitere Fragen haben, bitten wir Sie, Ihren ELARIS Servicepartner anzusprechen. Dieser wird Sie gerne ausführlich und fachmännisch beraten.

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Ihr ELARIS Servicepartner

Es ist empfehlenswert, mit allen Reparatur-, Wartungs- und Garantiearbeiten einen ELARIS Servicepartner zu betrauen.

Insoweit ist es vorteilhaft, stets denselben ELARIS Servicepartner zu beauftragen. Dieser kennt Ihr Fahrzeug mit seiner Vorgeschichte und hat somit die besten Voraussetzungen, Sie optimal zu betreuen. Natürlich können Sie auch jeden anderen ELARIS Servicepartner mit den oben genannten Arbeiten an Ihrem Fahrzeug beauftragen. Tragen sie aber bitte Sorge dafür, dass Sie dieses Garantie- und Wartungsheft in jedem Fall zusammen mit den übrigen Fahrzeugpapieren als Nachweis für eventuelle Leistungsansprüche mit sich führen.

Um die Einhaltung der Hersteller-Reparaturanweisungen sicher zu stellen, verfügen die ELARIS Servicepartner über gut geschultes Personal, alle notwendigen Serviceanweisungen sowie über speziell für Ihr Modell entwickelte Werkzeuge und Geräte. Sollten Sie eine Auslandsreise planen, empfehlen wir Ihnen, wichtige Wartungsarbeiten vor Reisebeginn bei Ihrem örtlichen ELARIS Servicepartner durchführen zu lassen.

Bei Garantiefällen im Ausland kann eine Vielzahl ausländischer ELARIS Servicepartner im europäischen Raum notwenige Garantiearbeiten durchführen. Unterschiedliche Länderspezifikationen können jedoch zu Reparaturverzögerungen führen, insbesondere dann, wenn Ihr Modell im jeweiligen Land nicht angeboten wird. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang auch die hierfür geltenden Garantiebestimmungen auf den folgenden Seiten.

Auskunft zu den ELARIS Partnern in Deutschland und im europäischen Ausland erhalten Sie auf unserer Homepage unter www.elaris.eu.

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
ELARIS Garantien

Die von ELARIS gewährten Garantien haben keinerlei negative Auswirkungen auf die gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer bei Vorliegen eines Mangels. Sie bieten vielmehr über die vertraglichen Ansprüche hinaus zusätzliche Rechte. Ansprüche des Käufers gegenüber dem Verkäufer, insbesondere wegen eines Mangels am Fahrzeug, bleiben von den im folgenden beschriebenen Garantien unberührt.

Die Garantielaufzeiten betragen:

5 Jahre/150.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) Fahrzeuggarantie (2 Jahre Neuwagengarantie plus 3 Jahre Neuwagenanschlussgarantie*)
8 Jahre/150.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) Garantie auf die Antriebsbatterie
5 Jahre Mobilitätsgarantie**

Alle Einzelheiten zu unseren Garantiebedingungen finden Sie unter folgendem QR-Code (gerne können Sie uns auch per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren und wir senden Ihnen die Unterlagen digital oder postalisch zu):

* Gemäß der Bedingungen zur Neuwagenanschlussgarantie der Real Garant (Komplettgarantie).

** Die Mobilitätsgarantie kann in Verbindung mit der Fahrzeugwartung bei einem unserer teilnehmenden Servicepartnern automatisch verlängert werden. Gemäß der Bedingungen der Mobilitätsgarantie Real Garant.

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Der Wartungsplan

Nutzungsdauer in Monaten	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132
Laufleistung in km (x1.000)	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220
Elektrische Bauteile											
AC/DC Ladeeinheit	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Audioanlage und Navigationssystem	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Batteriepole	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Batteriespannung (12V)	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Beleuchtungsanlage	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Elektromotor Befestigungsschrauben	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Fehlerspeicher auslesen	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Fensterheber	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
HV/LV-Kabelbaum Batterie	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
HV/LV-Kabelbaum Elektromotor	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
HV/LV-Kabelbaum Fahrstufenwahlschalter	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
HV/LV-Kabelbaum Klimaanlage PTC Heizelement	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
HV/LV-Kabelbaum Klimakompressor	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Kamera- und Radarsystem	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Klimaanlage	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Scheibenwischer	Prüfen und bei Bedarf ersetzen										
Schlüssel	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Spiegel	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

Auffüllen, **E**rsetzen, **P**rüfen, **R**einigen

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Der Wartungsplan

Nutzungsdauer in Monaten	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132
Laufleistung in km (x1.000)	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220
Karosserie und Fahrwerk											
Bremsflüssigkeit	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P
Bremsscheiben und Bremsbeläge	Prüfen und bei Bedarf ersetzen										
Bremsschlauch und -leitung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Fahrwerk Gummimanschette und Abdeckung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Fahrwerkschrauben	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Getriebeöl	P	P	E	P	P	E	P	P	E	P	P
Korrosionsschutz	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A
Kühlflüssigkeit	P/A	P/A	P/A	E	P/A	P/A	P/A	E	P/A	P/A	P/A
Lenkung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Pollenfilter	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P
Reifen, Nabe, Mutter, Reifendruck	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A	P/A
Scheibenwaschmittel	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Schiebedach	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Sicherheitsgurte	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Tür öffnen und schließen	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

Auffüllen, **E**rsetzen, **P**rüfen, **R**einigen

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Die Wartungsnachweise

Auslieferungsdurchsicht

Die Auslieferungsdurchsicht wurde entsprechend dem gültigen Auslieferungs-Inspektionsplan durchgeführt am

Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

1. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der Auslieferungsdurch-sicht fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

2. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Die Wartungsnachweise

3. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

4. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

5. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Die Wartungsnachweise

6. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

7. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

8. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Die Wartungsnachweise

9. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

10. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

11. Periodische Wartung

Die Wartungsarbeiten wurden entsprechend den gültigen ELARIS Wartungsplänen durchgeführt

Km-Stand Datum

Unterschrift und Stempel des ELARIS Servicepartners

Die Wartung ist spätestens 12 Monate oder 20.000 km nach der vorherigen Wartung fällig (je nachdem, was zuerst eintritt).

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft
Wir pflanzen einen Baum

Die ELARIS GmbH pflanzt zusammen mit Planet Tree Bäume in deutschen Landesforsten.

Durch CO^2-Kompensation leistet jeder Baum einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz.

Planet Tree ist offizieller Partner des Hessen Forst und des Landesforst Mecklenburg-Vorpommern.

Für jedes verkaufte ELARIS Fahrzeug
pflanzen wir einen Baum!

PLANET TREE

planet-tree.de/elaris

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft

Bemerkungen zum Fahrzeug

ELARIS

Garantie- und Wartungsheft

Bemerkungen zum Fahrzeug

ELARIS

24h Servicehotline

Das Europ Assistance SA Servicecenter erreichen
Sie rund um die Uhr unter: +49 89 55 98 78 332

ELARIS GmbH
Industriestr. 19
67269 Grünstadt
www.elaris.eu

Stand 03/2022

ELARIS