

Inteligencia artificial

¿quién debería responder de los daños que cause una máquina?



Inteligencia artificial

Ésta es la revolución tecnológica más importante desde la invención de la computadora. La inteligencia artificial lo cambiará todo (ya lo está haciendo), aunque no sabemos cuándo, cómo ... ni por qué. Ésta es una gran paradoja de la inteligencia artificial. Todo el mundo habla de ello, pero pocas personas saben cómo funciona o qué es lo que realmente hace. La capacidad de las máquinas para pensar y razonar por sí mismas puede ser el avance tecnológico más importante de los últimos siglos, pero también representa un peligro real para los humanos.

¿Qué pasa si un día la inteligencia artificial decide que los humanos no son necesarios? Esto suena como una película de ciencia ficción terrible, pero es un miedo compartido por algunas de las personas más inteligentes de nuestro tiempo, desde Bill Gates hasta Elon Musk y el muy añorado Stephen Hawking. Uno de los padres de la inteligencia artificial, Marvin Lee Minsky cree firmemente que la inteligencia artificial salvará a la humanidad.

Para el significado de inteligencia artificial, no existe una definición que acepten todos los expertos. Primero, porque es una ciencia experimental nueva y en constante cambio. En segundo lugar, porque ni siquiera podemos definir exactamente qué es la inteligencia humana ...

En su forma más simple, la inteligencia artificial es un intento de imitar la inteligencia humana utilizando robots o software. Pero este es un concepto muy vago porque tiene muchas ramas. Stuart Russell y Peter Norvig distinguieron cuatro tipos en 2009.

La Inteligencia Artificial (IA) es una combinación de algoritmos propuestos para crear máquinas con las mismas capacidades que los humanos. Una tecnología que todavía es remota y misteriosa para nosotros, pero que ha estado en nuestra vida diaria durante varios años.

TIPOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- **Sistemas que piensan como humanos.** Automatizan actividades como la toma de decisiones, la resolución de problemas y el aprendizaje. Un ejemplo son las redes neuronales artificiales.
- **Sistemas que actúan como humanos.** Estas computadoras realizan tareas de manera similar a las personas. Este es el caso de los robots.
- **Sistemas que piensan racionalmente.** Intentan imitar el pensamiento lógico y racional humano, es decir, estudian cómo asegurarse de que las máquinas puedan percibir, razonar y actuar en consecuencia. Los sistemas expertos se incluyen en este grupo.
- **Sistemas que actúan racionalmente.** Idealmente, son aquellos que intentan imitar racionalmente el comportamiento humano, como agentes inteligentes..

La inteligencia artificial existe en la detección facial de teléfonos móviles, asistentes de voz virtuales, como Siri de Apple, Alexa de Amazon o Cortana de Microsoft, y se integra en nuestros dispositivos diarios a través de robots (abreviatura de robots) o aplicaciones móviles. El objetivo de todos ellos: facilitar la vida de las personas.

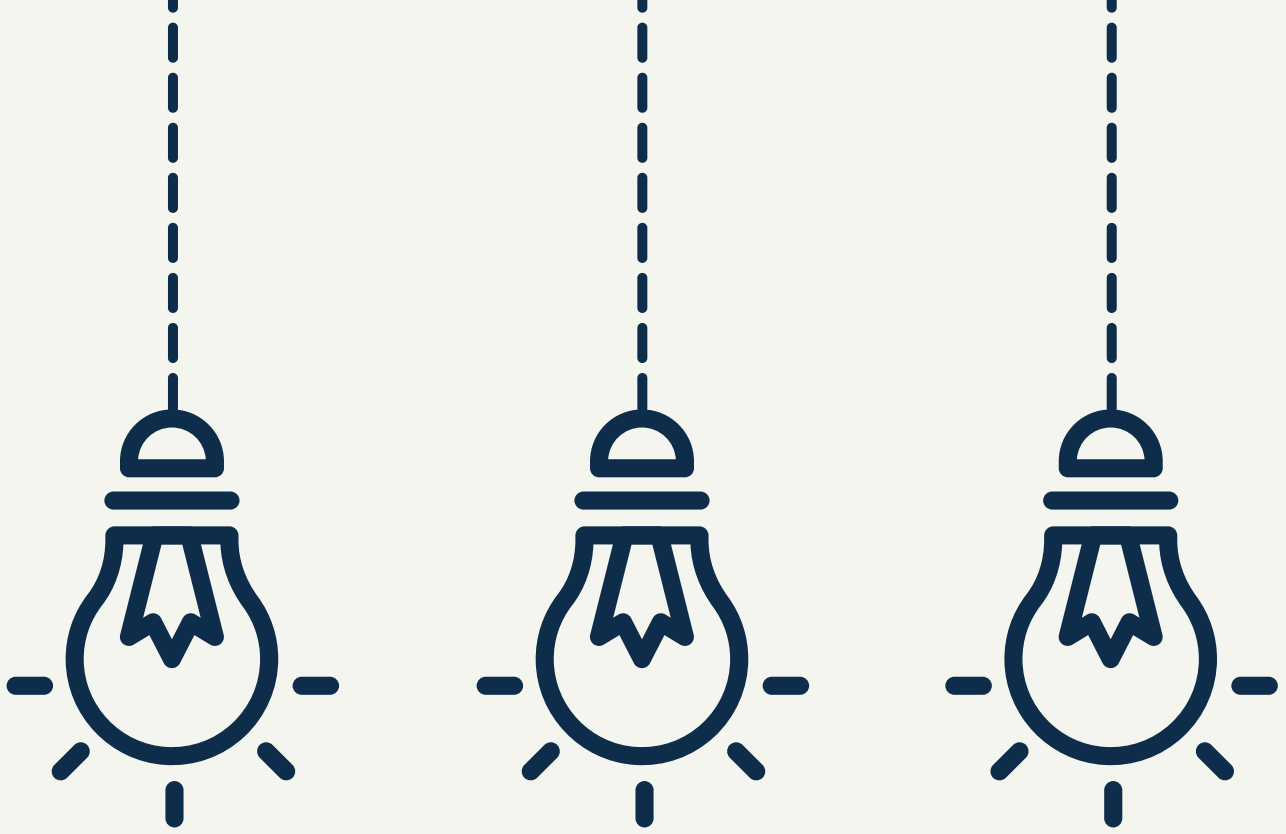
Los avances en inteligencia artificial ya están impulsando el uso de big data porque puede procesar grandes cantidades de datos y brindar comunicaciones, comercio y ventajas comerciales, lo que le permite posicionarse como la tecnología básica en las próximas décadas. Transporte, educación, salud, cultura... ninguna industria puede resistirse a su encanto.

El impacto deslumbrante de la inteligencia artificial y la robótica en nuestra sociedad ha llevado a los organismos internacionales a plantearse la formulación de normativas que regulen su uso, a fin de evitar problemas que puedan surgir en el futuro.

- El robot debe tener un interruptor de emergencia para evitar situaciones peligrosas.
- No podrán dañar a los humanos. La robótica está diseñada para ayudar y proteger a las personas.
- Incapaz de tener una relación emocional.
- Se debe comprar un seguro para máquinas grandes. Si ocurre algún daño material, el propietario correrá con el costo.
- Sus derechos y obligaciones se clasificarán de acuerdo con la ley.
- Estas máquinas pagarán impuestos sobre el Seguro Social. Su entrada en el mercado laboral afectará a la población activa de muchas empresas. Los robots tendrán que pagar impuestos para subsidiar el bienestar de los desempleados.

PRINCIPALES APLICACIONES PRÁCTICAS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL





Se estima que el mercado de la IA pueda
llegar a representar

127.000

millones de dólares

en 2025

cifra muy superior a los 2.000
millones de 2015

IA en empresas



El desarrollo de la inteligencia artificial en las empresas parece imparable, y no hay duda de que puede triunfar a corto, medio y largo plazo.

Te explicamos cómo y por qué.

La inteligencia artificial (IA) ha sido parte de nuestras conversaciones desde hace algún tiempo, especialmente las relacionadas con la innovación dentro de la empresa. En este campo, parece que cada vez son más los profesionales que coinciden en que la inteligencia artificial se convertirá en una de las principales tecnologías para ayudar a las organizaciones a tener éxito.

De hecho, no es de extrañar que el número de empresas que utilizan inteligencia artificial pueda crecer de forma constante en los próximos dos años. Se debe a que el aprendizaje automático puede facilitar el trabajo, simplificar procesos y promover productos, por lo que está progresando. Como resultado, se mejora la productividad de la empresa y se abre el camino para el posible éxito de la empresa.

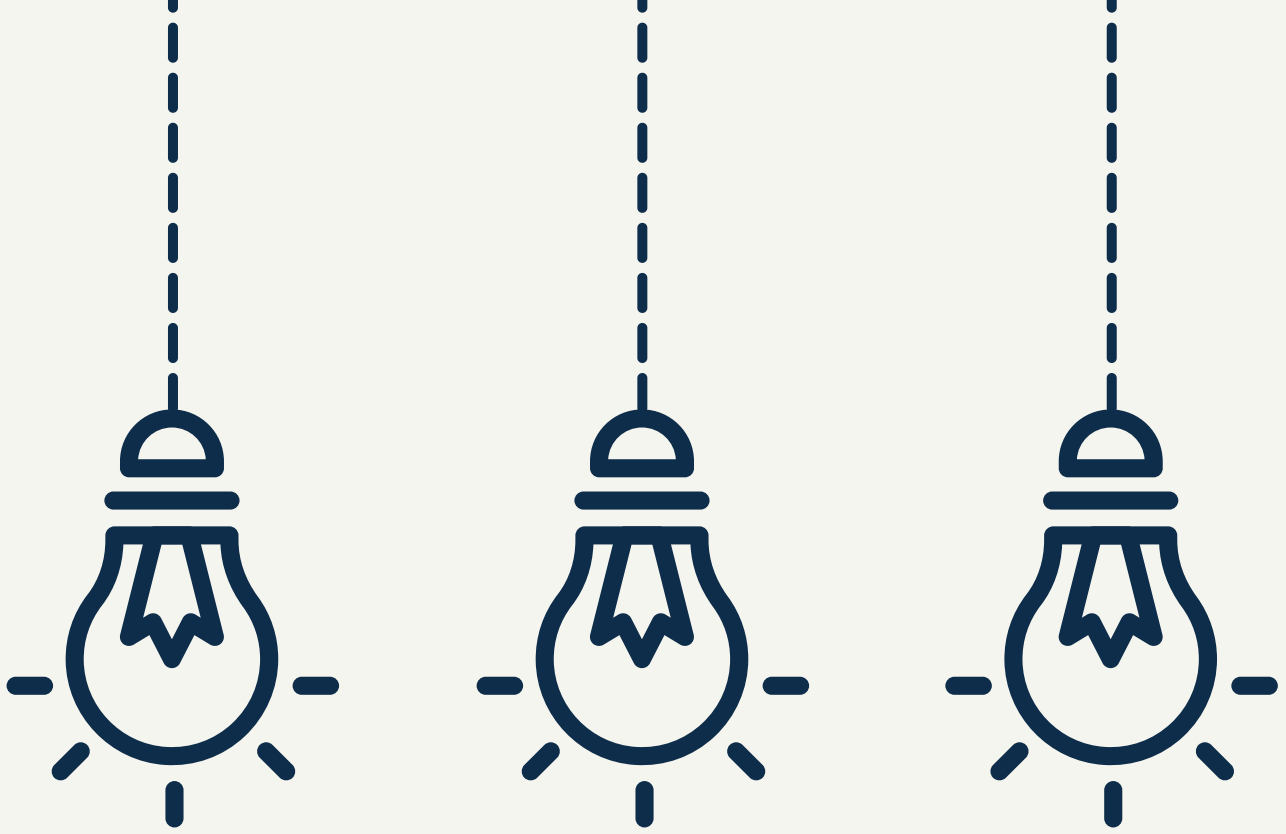
Este crecimiento es comprensible si se tiene en cuenta que la inteligencia artificial puede ser el aliado perfecto para las organizaciones. Además de optimizar los procesos y promover el crecimiento, puede, por ejemplo, predecir cuál es la mejor acción de marketing para la empresa basándose en análisis de datos de corta duración, qué clientes son los clientes más insatisfechos y qué clientes están más dispuestos a contratar un cierto producto. No cabe duda de que es una herramienta muy poderosa que se puede aplicar a todas las áreas de la entidad.

Sus ventajas y oportunidades se pueden reflejar en tres ejemplos:

- En términos de servicio al cliente: como se mencionó anteriormente, los chatbots han cambiado la forma de administrar consultas y reclamos, ahorrando miles de horas de tiempo.
- Detecta posibles valores predeterminados y emita una alerta.
- En marketing: el uso de algoritmos predictivos permite aprender de los errores e identificar y predecir las tendencias de los consumidores.

APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- **Proceso automatizado.** La introducción de determinadas máquinas puede ayudar a mecanizar algunas tareas manuales para realizarlas con menos tiempo y menos recursos. Esta situación aumenta la productividad de la empresa y también permite la escalabilidad de procesos y operaciones.
- **Analizar datos.** En un mundo como el actual, el big data es el protagonista. Hablamos de la era de los datos y de la gran cantidad de información que pueden recibir las empresas para tomar decisiones estratégicas en el futuro.
- **Ayudar a los clientes.** Integrar herramientas que puedan responder y prestar atención a sus clientes de forma automatizada es una forma muy eficaz de construir las relaciones necesarias con una mínima inversión en tiempo y recursos. Aquí, el rey es un chatbot.



De acuerdo con un estudio
elaborado en febrero de 2021 un

82%

de las empresas españolas

están introduciendo o se plantean la
incorporación de la tecnología de IA en sus
procesos

Esta cifra sitúa a España a la cabeza de Europa

Retos éticos y jurídicos

La Unión Europea lleva muchos años investigando y debatiendo cómo abordar los distintos problemas que surgen en un esfuerzo por encontrar las soluciones más adecuadas que promuevan el desarrollo económico sin restricciones. De esta tecnología se pueden esperar beneficios innecesarios y de todo tipo y, por otro lado, garantizar el respeto de los principios éticos básicos inherentes a la dignidad humana.

El objetivo es que la Alianza desempeñe un papel de liderazgo en la definición de estándares éticos y soluciones legales en el campo.

Un problema que surge se relaciona con la responsabilidad civil por los daños que puedan causar las máquinas y dispositivos basados en inteligencia artificial.

Las soluciones previstas en los regímenes tradicionales europeos de responsabilidad civil y en la legislación sobre productos específicos no parecen coincidir bien con las características de esta nueva tecnología.

Pueden ocurrir las situaciones en las que el dispositivo o la máquina puede realizar las acciones que no proporcionan el fabricante, el propietario o el usuario y aquellas acciones que dañarán a terceros.

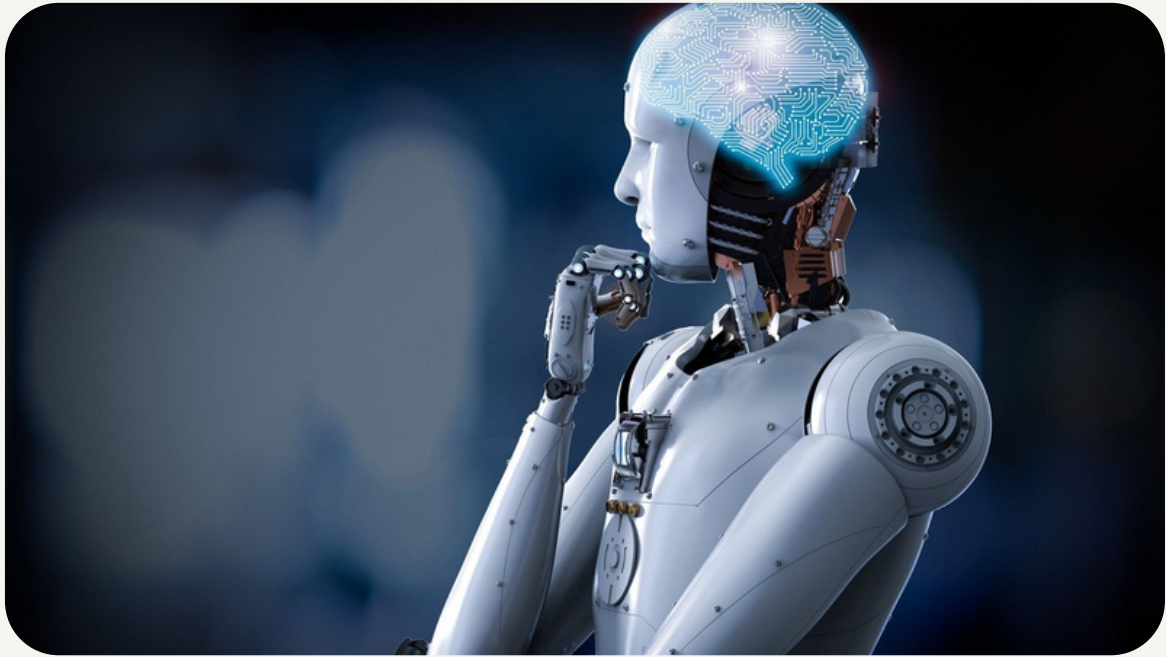
En estos casos, en la producción de daños, no hay un elemento de "culpa o negligencia" directamente debido a una persona física o jurídica y, por lo tanto, no se puede obligar de acuerdo con los reglamentos generales de la legislación de culpa. Y puede que no exista en ningún "error" en el diseño y la fabricación de equipos o máquinas, como se requiere actualmente las regulaciones defectuosas de los productos.

Además, incluso si hay un grado de negligencia en la producción o uso de la máquina, o un elemento defectuoso del diseño o la producción, la complejidad del dispositivo y los algoritmos y los factores técnicos. En los factores de producción, además, pueden provenir de diferentes fabricantes y proveedores, lo que puede provocar el origen del origen del fracaso o para someterse a los tribunales deben controlar a Minh que. Ante tales dificultades, diferentes enfoques y soluciones, muy novedosas.

La propuesta más prominente otorgará sus propias computadoras legales, lo que significa decir que el estado legal de "responsable" sobre los daños causados por, que debe ser agregado por un procedimiento mecánico "por sí mismo. Con qué cumplir de esta manera, fabricantes, Los fabricantes, propietarios de viviendas y usuarios, pueden agradecerse al pago de una contribución a la constitución "poseer", se atribuyen a las máquinas, estarán exentos de responsabilidad por los requisitos de daños.

Esto parece crear una gran certeza legal para estos operadores, lo que promoverá inversiones. , desarrollando y comercializando este tipo de tecnología, y asegurando el pico de daños por daños.

El equilibrio entre beneficios y riesgos no debe resolverse eliminando ninguno de estos factores. Deben distinguirse los desarrollos legales, éticos y económicos en varios niveles, pero para su correcto funcionamiento no pueden separarse por completo.



La UE quiere predecir el futuro cercano, en el que las máquinas tendrán el peso básico en los eventos.

El Parlamento Europeo, sobre sus recomendaciones para que el Comité regule los derechos civiles sobre los robots, estableció altas instalaciones básicas en medio de Isaac Asimov, la visión científica de Rusia murió en Nueva York en 1992.

Estados Unidos, Japón, China y Corea del Sur han comenzado la legislación. "En Europa, en los campos de los consumidores, se aplica la directiva de la propiedad, pero sus reglas pueden ser obsoletas por productos automatizados o autónomos en sus tareas específicas", Reyes Jiménez, profesor internacional público de la Universidad de Paul de la Universidad Olavide. El Congreso de Estrasburgo lo reconoce, preguntando un "marco completo, efectivo, transparente y coherente".

La responsabilidad civil debería ser mejor personalizada, identificando uno que corresponde a los diseñadores, fabricantes, para vendedores e incluso al último operador del consumidor", comentó Jiménez, quien dijo defender que la ley debe estar marcada en cualquier momento para los principios morales.

Referencias

- <https://letraslibres.com/ciencia-y-tecnologia/quien-se-hara-responsable-de-los-errores-de-nuestros-robots/>
- <https://hazrevista.org/rsc/2020/10/inteligencia-artificial-primer-juicio-accidente-trafico-mortal/>
- https://elpais.com/tecnologia/2018/04/24/actualidad/1524562104_998276.html
- <https://www.expansion.com/juridico/opinion/2021/12/15/61ba2161e5fdea28638b45b0.html>
- <https://vasscompany.com/por-que-la-inteligencia-artificial-es-clave-para-tu-empresa/>
- <https://www.wearemarketing.com/es/blog/cuando-como-y-por-que-incorporar-inteligencia-artificial-a-tu-empresa.html>
- <https://www.asuntoslegales.com.co/consultorio/inteligencia-artificial-y-responsabilidad-civil-3169840>
- https://www.iberdrola.com/documents/20125/40288/Infografia_inteligencia_artificial.pdf/9140d25f-e071-345b-52d0-afc81297d9dd?t=1627271721296
- https://www.asuntoslegales.com.co/consultorio/inteligencia-artificial-y-responsabilidad-civil-3169840#error=login_required&state=b29d8f4c-5ec9-4fca-8450-a5e6abcb65d6
- <https://computerhoy.com/reportajes/tecnologia/inteligencia-artificial-469917>