

POLÍTICA DE QUALITAT

A AMBULANCIAS TOMÁS hem dedicat sempre els nostres esforços a oferir al nostre client un servei íntegre i personal, per tal d'aconseguir la satisfacció total del mateix.

Per a consolidar aquesta realitat i amb la vista posada cap al futur, s'ha implantat el sistema de Gestió Integrat de la Qualitat en el sector del transport sanitari per carretera, segons la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 i la UNE-179002:2018.

L'objectiu en afrontar aquest repte, és millorar contínuament el nostre servei, reforçant la satisfacció dels nostres clients, de manera que augmenti la imatge de prestigi de la nostra empresa i la fidelitat dels nostres clients.

Per a nosaltres Qualitat es conèixer quin és el nostre client, quines són les seves expectatives, i complir aquestes expectatives sense error, al seu temps, sempre donant compliment als requisits legals i reglamentaris aplicables. La satisfacció dels nostres clients és la nostra.

Al implantar un sistema de gestió Integrat es pretén potenciar la participació de tots i l'eliminació d'activitats que no aporten valor al nostre client, millorant contínuament la competitivitat.

D'acord amb aquesta Política establim uns Objectius de Qualitat a tots els nivells, realitzant un seguiment del grau de compliment de manera que podem mesurar la nostra millora.

Els nostres objectius principals són:

- Créixer com a empresa tant a nivell econòmic, com en Qualitat dels serveis.
- Augmentar la satisfacció dels nostres clients
- Millorar contínuament l'eficàcia del S.G.Q.
- Millorar l'organització e infraestructures

La Direcció de AMBULANCIAS TOMÁS revisa periòdicament, com a mínim de manera anual el sistema de gestió, per a assegurar la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues. En aquesta revisió s'avaluen les oportunitats de millora del sistema i dels processos, i es detecten les necessitats d'efectuar canvis en el sistema de qualitat, incloent la Política i els Objectius de Qualitat.

La Direcció de AMBULANCIAS TOMÁS, reconeix que per al compliment d'aquests objectius és essencial la plena participació de tots els col·laboradors de l'empresa, unint al seu esforç permanent en millorar el seu treball individual, el treball en equip i el compromís total amb els objectius generals de la nostra empresa.

De manera coherent amb la responsabilitat assumida, la Direcció proporciona els recursos necessaris per al compliment d'aquesta política.

A Barcelona, 18 novembre del 2019

