



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021



convention
CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

RIVEDIAMOCI
19 SET 21

16:30

Castello
Visconteo

CASSANO D'ADDA

welcome
workshop
aperitivo
cena





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Lo scenario in cui ci troviamo...

La **Legge sulla Concorrenza dell'agosto 2017**: questo decreto ha dato il **via libera alle catene** nel retail del pharma italiano.

Le catene di farmacie stanno creando una situazione di **concorrenza difficilmente sostenibile dalle attività tradizionali**, sfruttando maggiori capitali e visibilità per fornire servizi aggiuntivi come apertura 24/7, consegne a domicilio e via dicendo;

il pericolo è che si ripeta per le farmacie quello che è successo per i negozi di alimentari quando hanno debuttato le catene di supermercati (Convention Club Salute 2017 – Villa Reale di Monza)

Il nuovo scenario rischiava di far smarrire ai farmacisti la propria identità, di vedere indebolita la propria professionalità e di competere contro avversari ad armi impari, questo imponeva l'adozione di nuove strategie.



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Questa è stata la spinta per cambiare e diventare un'altra cosa, senza scordare il nostro percorso:

- Una S.P.A. di farmacisti
- Una società RETAIL (rete di farmacie)
- Con una chiara missione: **LA PROFESSIONE**



Hanno definito Club Salute «*la più pericolosa rete di farmacie*», in grado di supportare la competizione delle farmacie vs le farmacie di proprietà delle catene.

E' una società profittevole, che grazie a questo riesce a generare ricerca ed innovazione di prodotto (PAM) e marketing (Fidelity, Academy, Format di arredo, insegne, ecc.), tenendo il passo della nuova realtà competitiva.



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Club Salute esiste perché esistono farmacisti che l'hanno voluta, decidendo di «*lavorare in squadra*» e presentandosi al mercato come un **OUTSIDER**.

- Non siamo una multinazionale
- Non siamo finanziati da capitali «terzi»
- ✓ **Siamo farmacisti**

SIAMO UNICI



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

Attraverso un duro lavoro
di preparazione e strutturazione, che noi chiamiamo
ALLENAMENTO
abbiamo dotato la società di pilastri sempre più solidi.



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Una sede fisica prestigiosa e di ottima funzionalità lavorativa





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Il Marchio





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Un team di oltre 20 persone altamente specializzato



ANTONIO ROVEDA
DIREZIONE COMMERCIALE



GIOVANNA CATTANEO
UFFICIO ACQUISTI



SABRINA SABADINI
DIVISIONE COMMERCIALE TRANSFER
ORDER



ROBERTO BERTULETTI
SERVIZIO CLIENTI



GABRIELE GHIRARDELLI
RESPONSABILE PRODOTTO A
MARCHIO



ALDO BOSIS
SVILUPPO PRODOTTO A MARCHIO



TOMMASO COSCERA
SVILUPPO RETE E DIREZIONE
TECNICA

Simone Castelli

AMMINISTRATORE
DELEGATO



VALENTINA GUIDI
DIREZIONE MARKETING



LUCA BARTOLO
DIVISIONE MARKETING PROJECT
MANAGER FARMACIE DI RETE



BARBARA SALA
RESPONSABILE DI RETE



SILVIA CASSINELLI
RESPONSABILE DI RETE



MONICA PEREGO
MERCHANDISER DI RETE



DENISE BARBIERATO
ASSISTENTE DIREZIONE MARKETING

Gloria Facchinetti

VICE PRESIDENTE



SIMONA AIROLDI
RESPONSABILE OPERATIONS E
GESTIONE INFORMATICA



ALESSANDRO CONTI
ASSISTENTE OPERATIONS IT



FRANCESCA ALBARELLI
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO



CRISTIANO FUMAGALLI
AMMINISTRAZIONE



PIERPAOLO ONIDA
AMMINISTRATORE UNICO



RAFFAELA LOI
SENIOR PROJECT MANAGER



GIULIA MARONE
MARKETING ASSISTANT



ALESSANDRO MUTTI
MARKETING SPECIALIST

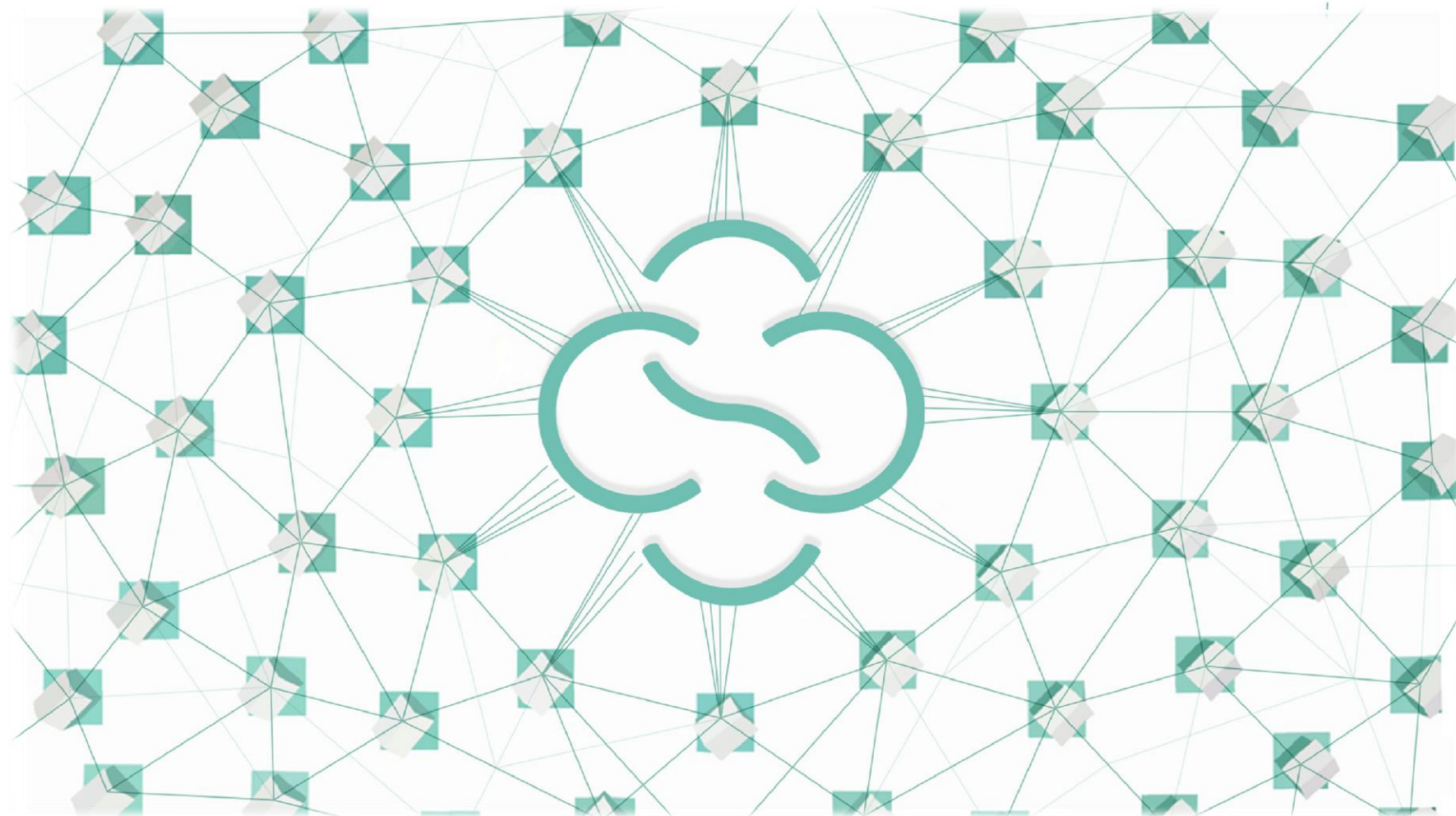


CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Un gruppo significativo di farmacie coese





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Un forte sistema di consulenza alle farmacie in termini di retail e persone





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Creata una strepitosa piattaforma di monitoraggio delle vendite al consumatore con alta capacità di analisi, aggiornata al giorno precedente





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Stretto forti e leali partnership con l'industria





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Creata una linea di **Prodotti a Marchio**
che risponde ad una precisa mission:

«Essere la miglior soluzione per i bisogni dei nostri pazienti»



Ad oggi abbiamo:

- **81 referenze**
- **22 categorie** tra le più richieste dal cliente



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

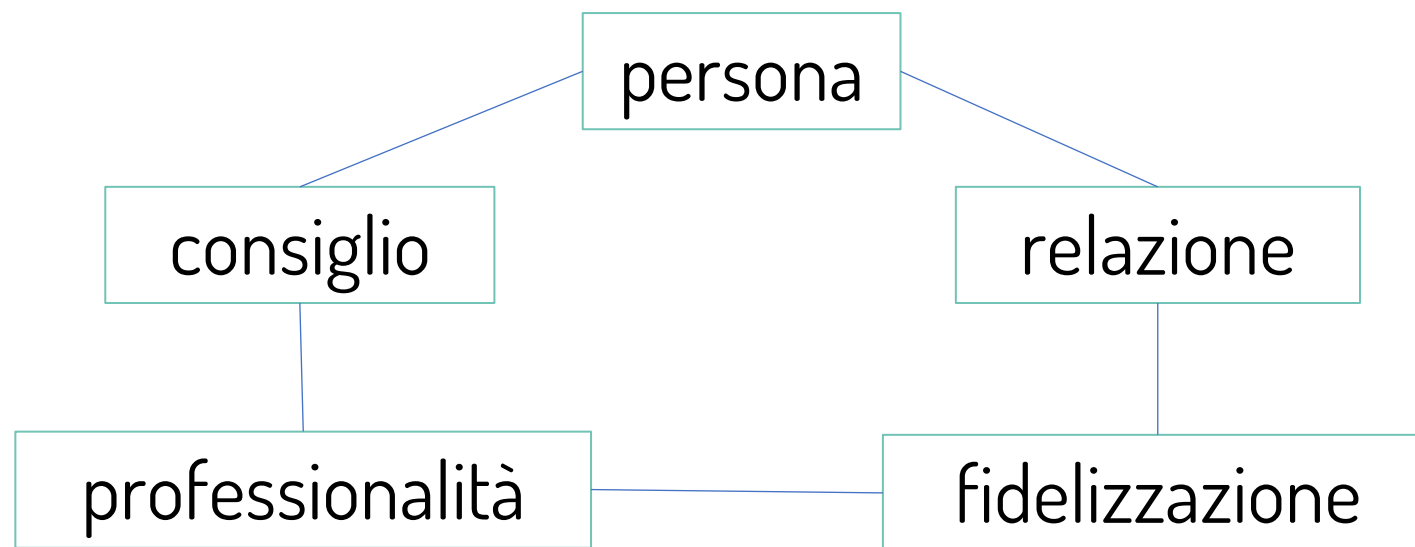
Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

PRODOTTO A MARCHIO

Il prodotto a marchio ci consente sempre di passare da
una farmacia di **dispensazione** ad una di **relazione**.

Ci stiamo spostando dalla farmacia **del prodotto** alla farmacia **della persona**





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

MELATONOTTE

SPQR (Sleep in Pharmacy Quality Report)

Indagine Campionaria sullo Salute del Sonno in 15 Farmacie
Lombarde



Studio osservazionale di gradimento
Con le basi per essere pubblicato su riviste indicizzate

Abstract:

l'obiettivo è stato indagare l'entità dei disturbi legati alla sfera del sonno. 241 soggetti maggiorenni non in trattamento con farmaci, con manifestata necessità di risolvere problemi di sonno, assumono per 30 giorni il prodotto Club Salute Melatonotte, sottoponendosi ad questionario validato LSEQ-Leeds, al tempo t0 e tempo t30.

Risultano 208 soggetti valutabili, Di cui solamente l'1,4% (3 soggetti) hanno sospeso l'assunzione del prodotto per problemi gastrici non direttamente imputabili al prodotto, mentre si osserva un miglioramento significativo degli intervistati, in particolare sulla qualità del sonno.

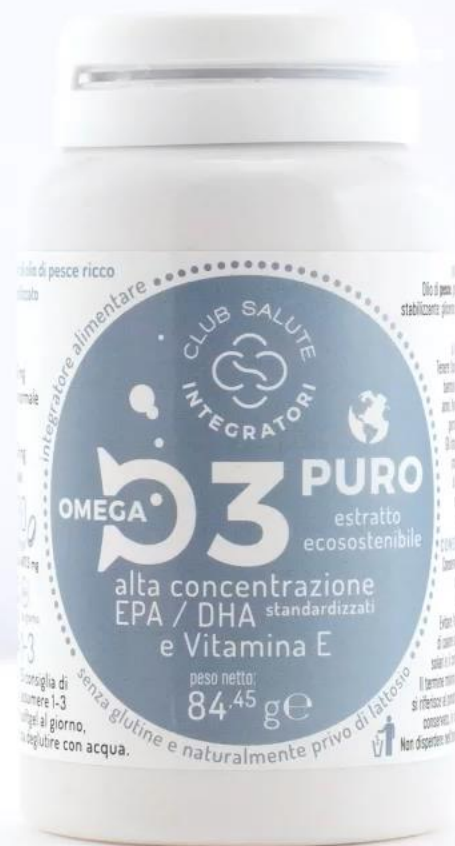


CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

OMEGA 3





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

Abbiamo dotato Club Salute di tutti gli elementi di un **RETAIL**:

- ✓ Il marchio
- ✓ La fidelity
- ✓ Il format
- ✓ L'Academy
- ✓ Una linea di Prodotti a Marchio *esclusivi rispondenti alle caratteristiche di qualità e superiorità ed abbiamo ottenuto risultati eccellenti*





CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

Ma lo Scenario è in continua evoluzione, con il ruolo determinante della pandemia, che ci ha costretto a riparametrare tutto, come persone e come azienda.

Avevamo già impostato il processo, e oggi più che mai la digitalizzazione diviene la nuova **sfida**, subito!

Inoltre la Pandemia e soprattutto il post pandemia ha cambiato la prospettiva e il percepito di molti colleghi.

- C'è chi vende...
- Chi si sente solo...
- Chi è molto stanco...
- Chi vuole interpretare e cogliere le nuove opportunità...



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

Le nostre farmacie non devono temere il futuro:

c'è Club Salute che provvede a generare soluzioni, ad ascoltare e accompagnare.

Le grandi sfide divengono più semplici **lavorando insieme.**

Cresciamo insieme.



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

La nuova **sfida**, subito!



DIGITALIZZAZIONE



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

Cosa svilupperemo:

- ✓ L'**omnicanalità** delle nostre farmacie
- ✓ **Home delivery** delle nostre farmacie nel loro bacino d'utenza
- ✓ La **telemedicina**
- ✓ **Progetti di aderenza**
- ✓ Lanceremo una forte campagna di **brand awareness** verso il mondo farmacia
- ✓ Continueremo a fare comunicazione sui nostri **Prodotti a Marchio**



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

PROGETTO OMNICHANNEL

progetto digitale, non solo e-commerce

VISION:

Digitalizzare la professione senza perderne l'essenza, esprimendo una piattaforma di maggiore qualità relazionale e consulenziale per l'utente rispetto all'offerta attuale, rappresentando lo spirito delle nostre "farmacie specializzate nel consiglio", integrandole nel progetto, facendo loro da **supporto e "scudo" nel nuovo scenario competitivo digitale e omnicanale.**

MISSION:

Difendere e innovare le nostre farmacie territoriali, portando tutti i nostri affiliati ad avere una farmacia al passo con i tempi, fisica e digitale.



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

LE SFIDE DEL FUTURO

PROGETTO OMNICHANNEL

progetto digitale, non solo e-commerce

4 SCOPI

1. Creare un progetto «**scudo**» che salvaguardi le nostre farmacie dall'emorragia di ingressi e fatturato di cui e-commerce è complice; un progetto che le renda "al passo con i tempi" e **che sia di valore** per l'utente finale (oltre che al farmacista)
2. Rendere il progetto Club salute, ancora più appetibile per eventuali **futuri affiliati**
3. Prendere **quota di mercato on line** mantenendo un posizionamento consulenziale
4. Creare «**brand awareness**».



CLUB SALUTE
farmacie specialiste nel consiglio

Dr. Simone Castelli

Convention 19.09.2021

Il valore della diversità e il valore della squadra

“Lentamente muore chi diventa schiavo dell’abitudine, ripetendo ogni giorno gli stessi percorsi, chi non cambia la marca o colore dei vestiti, chi non rischia, chi non parla a chi non conosce. Lentamente muore chi evita una passione, chi vuole solo nero su bianco e i puntini sulle i piuttosto che un insieme di emozioni ...”

Pablo Neruda

