



# Kategorien betroffener Personen und Art der personenbezogenen Daten bei netgo RZ-Leistungen

Datum: 01.11.2021

## Kategorien betroffener Personen und Art der personenbezogenen Daten bei netgo RZ-Leistungen

### Regelungen zur Auftragsverarbeitung von netgo nach EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) für alle netgo-Rechenzentrums-Leistungen

Die hier getroffenen Regelungen zur Auftragsverarbeitung finden Anwendung für alle Leistungen von netgo in Bezug auf personenbezogene Daten, die im netgo Rechenzentrum erbracht werden.

Die nachfolgende Beschreibung ist Bestandteil der zwischen netgo und dem Auftraggeber abgeschlossenen „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“.

Art der personenbezogenen Daten sind alle Arten personenbezogener Daten, die netgo im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet. Hiervon umfasst sind auch besondere Kategorien personenbezogener Daten.

Bei Rechenzentrums-Leistungen werden personenbezogene Daten, die der jeweilige Auftraggeber, ggfs. branchen- oder anwendungsspezifisch, eigenverantwortlich selbst erfasst, speichert, berechnet, löscht oder anderweitig verarbeitet, von netgo ausschließlich als Hostler verarbeitet.

Sofern vom Auftraggeber angefordert, greift netgo im Rahmen der Programmeinrichtung, der Service-Erbringung oder der Service-Erbringung per Fernwartung auf die im netgo-RZ oder beim Auftraggeber gespeicherten personenbezogenen Daten zu. Die Verarbeitung durch netgo im Rahmen der Fernwartung umfasst die durch den Kunden jeweils angewiesenen Verarbeitungsschritte.

## Kategorien betroffener Personen

Auftraggeber, Familienangehörige, Mitarbeiter beim Auftraggeber, Geschäftspartner des Auftraggebers bzw. Mandanten, deren Familienangehörige, Mitarbeiter sowie deren Geschäftspartner

## Art personenbezogener Daten

- Identifikations- und Adressdaten, Benutzername aus dem AD, Passwörter, IP-Adressen, Nutzungs- und Zugriffsrechte, Trace-Informationen, Log-Files
- Vertragsstammdaten, Stammdaten, Bewegungsdaten
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Versicherungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten, Mandantendaten
- Freiwillige Angaben der Betroffenen
- Vertragsabrechnungsdaten, Zeiterfassungsdaten
- Umsätze, betriebswirtschaftliche Daten, Steuererklärungsdaten
- Korrespondenzen, Aktennotizen, Verträge, Aktenbeteiligte, Gerichtsakten
- E-Mails, inkl. Inhalt und Anlagen, Postfachinformation und Zuordnung zu Archivierungsgruppen, S/MIME-Verschlüsselungszertifikat/PGP-Schlüssel des E-Mail-Empfängers, ggf. Passwort und PDF-Kennwort, Adressen der Absender
- Dokumente, in denen potenziell weitere personenbezogene Daten (auch besondere Kategorien personenbezogener Daten) enthalten sein können
- sonstige Daten aus den ERP- und Anwendungsprogrammen des Auftraggebers, wie z.B. auch Leistungsabrechnungsdaten bei Auftraggebern aus dem Medizin- oder Pflegebereich, sowie Versicherungsinformationen
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 EU-DSGVO

## Kategorien betroffener Personen

Beschäftigte

---

Debitoren, Kreditoren

---

Geschäftspartner, Beschäftigte

---

Anwender/Nutzer des Programms

## Art personenbezogener Daten

- Stammdaten, Benutzereinstellungen, Nutzerprofile
- 
- Gehalts- u. Lohnabrechnungsdaten, Bankdaten
- 
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 EU-DSGVO
- 

- Stammdaten, Umsätze, Bestelldaten, Einkaufsdaten
- 
- Finanzbuchhaltungsdaten, Finanzbuchhaltungsbelege
- 
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 EU-DSGVO
- 

- Stammdaten, Umsätze, Bestelldaten, Einkaufsdaten
- 
- Bestell-, Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten,
- 
- Bankdaten, Bankverbindungsdaten, Zahlungsdaten
- 
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 EU-DSGVO
- 

Aufzeichnung von Interaktionen des Nutzers bei der Nutzung des Programms zum Nachweis der Erfüllung gesetzlicher Pflichten