

PRIVACY E RISERVATEZZA

Introduzione

Life Celebrating offre servizi di Social Media Analytics and Intelligence attraverso una Piattaforma proprietaria, consentendo ai Clienti di analizzare dati e informazioni soltanto per scopi professionali.

A tal fine, Life Celebrating esegue la scansione, indicizza ed elabora le informazioni pubblicamente disponibili su Internet e nei social networks, in conformità con i loro termini e condizioni. Questi dati vengono quindi analizzati e archiviati nel database e indice di ricerca della nostra Piattaforma, in modo da poter fornire ai nostri Clienti post pubblici, tendenze e statistiche di loro interesse.

Ai sensi del GDPR, Life Celebrating è titolare del trattamento dei dati in relazione alla scansione e al trattamento dei tuoi dati personali. I nostri Clienti diventano titolari del trattamento dei dati che elaboriamo per loro conto quando sottoscrivono un Contratto per l'utilizzo della nostra Piattaforma.

Life Celebrating srl è una società a responsabilità limitata costituita secondo le leggi italiane e registrata presso la Camera di Commercio di Udine Pordenone con il numero P. IVA 01708360936, con sede legale in Via Dante 42, 33085 Maniago (PN), Italia (di seguito "Life Celebrating").

Quali dati pubblici raccogliamo ed elaboriamo?

Trattiamo solo i dati che sono stati pubblicati o resi pubblici dagli autori e dagli utenti attraverso piattaforme web e social media di Terze Parti, quali ad esempio Facebook, Instagram, Twitter e Youtube. In qualità di utilizzatore e autore di contenuti nelle predette piattaforme, hai sempre il pieno controllo su come i dati vengono pubblicati attraverso le impostazioni sulla privacy delle piattaforme Internet che utilizzi.

Nel contesto dei servizi forniti da Life Celebrating attraverso la Piattaforma proprietaria, trattiamo le seguenti informazioni nella misura in cui sono state rese pubbliche:

- Dati identificativi (nome, username, user id, area geografica);
- Caratteristiche personali (età, sesso, stato di famiglia);
- Abitudini dei consumatori;
- Hobby e interessi;
- Background professionale e formativo;
- Immagini e video;

Possiamo anche elaborare questi dati al fine di rilevare il sentiment generale, la lingua, l'età e il sesso (ad esempio in base allo stile di scrittura, al tuo nome o alla lingua) o altri interessi specifici dei nostri Clienti sulla base dei tuoi dati pubblici.

Non abbiamo alcun controllo sulla correttezza dei tuoi dati, in quanto tu sei l'autore dei tuoi dati e, in quanto tale, hai il controllo su ciò che pubblichi e condividi. Puoi anche in qualsiasi momento modificare o eliminare i tuoi post pubblici sulle piattaforme dei social media o in alternativa modificare i controlli sulla privacy sui social network per rendere privati i tuoi post, il che impedirà qualsiasi ulteriore raccolta dei tuoi dati.

Analizziamo i tuoi dati al fine di calcolare, tra l'altro, statistiche su sentiment, sesso, età o argomenti di interesse generale. Se mai deduciamo o concludiamo qualcosa su di te dai tuoi dati, questo viene fatto automaticamente dai nostri algoritmi durante l'esecuzione di un'analisi. Tali deduzioni si basano su algoritmi che analizzano i dati che hai fornito a piattaforme di terze parti. In nessun caso prendiamo decisioni su di te in base ai dati che elaboriamo su di te, dedotti o meno, poiché tali dati sono resi disponibili solo ai nostri clienti.

Come utilizziamo i tuoi dati?

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati sono gli interessi legittimi perseguiti da Life Celebrating e dai suoi Clienti. Forniamo servizi basati esclusivamente su informazioni e dati personali che decidi di pubblicare e condividere pubblicamente. I tuoi dati pubblici vengono utilizzati per offrire servizi di monitoraggio del marchio ai nostri clienti sulla base dei loro legittimi interessi per monitorare la reputazione e altri problemi che interessano i loro marchi su piattaforme di social media e web. Data la grande e crescente importanza commerciale delle piattaforme di social media e web, i nostri Clienti hanno legittimamente bisogno di sapere

cosa viene pubblicato sui loro marchi su tali piattaforme, oltre a ciò che viene detto nei canali di comunicazione online. I nostri clienti hanno anche un legittimo interesse a conoscere tempestivamente eventuali problemi che potrebbero interessare i loro prodotti e servizi per consentire loro di reagire a qualsiasi problema, come notizie false o problemi relativi alla sicurezza, per adattare l'offerta di prodotti o servizi o per ottimizzare la fornitura di beni o servizi.

Le informazioni che vengono elaborate sono informazioni pubbliche. Qualsiasi utente dei social media può decidere liberamente in qualsiasi momento di non condividere pubblicamente i propri dati personali mettendo in atto le opportune impostazioni sulla privacy sui social network. Nella misura in cui un utente rende volontariamente pubbliche queste informazioni al fine di accedervi o condividerle su Internet (anche al di fuori dell'Unione Europea), gli interessi, i diritti fondamentali e le libertà di tale utente sono rispettati tenendo conto che il trattamento di i dati personali riguardano i dati resi pubblicamente disponibili dall'interessato.

Condividiamo i tuoi dati?

Nel contesto del Servizio Life Celebrating, potremmo condividere i tuoi dati di pubblico dominio con:

- i nostri Clienti ai fini del monitoraggio del marchio
- i nostri partner al fine di fornire il servizio;

Potremmo anche mostrare i tuoi dati pubblici a potenziali Clienti o partner commerciali se vogliono testare i nostri servizi. Se una terza parte elabora i tuoi dati pubblici, ci assicuriamo che ci siano sufficienti garanzie contrattuali e operative a protezione dei tuoi dati.

La sicurezza dei dati

Mettiamo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative e garanzie contrattuali per proteggere i tuoi dati personali. Se terze parti (ad es. il nostro provider di hosting) trattano i tuoi dati, ci assicuriamo che le loro misure di sicurezza non siano meno protettive delle nostre. Per ulteriori informazioni sui termini contrattuali in vigore con i nostri clienti e sub-processor di terze parti utilizzati, consultare le nostre Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma e le Limitazioni Generali del Contenuto.

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario per eseguire servizi di monitoraggio del marchio e poi li cancelliamo automaticamente. Ove tecnicamente possibile, rileviamo anche la cancellazione o la rimozione dei tuoi dati alla fonte e li cancelliamo dai nostri server di elaborazione.

Il servizio Life Celebrating è ospitato e fornito all'interno dell'Unione Europea.

I tuoi diritti

Ai sensi del GDPR hai i seguenti diritti:

- Il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati,
- Il diritto di richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei propri dati,
- Il diritto di richiederci di astenerci dall'ulteriore utilizzo dei tuoi dati personali
- Il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali.

Per esercitare i diritti sopra elencati, inviaci un'e-mail all'indirizzo info@lifecelebrating.com. Gestiremo tutte le richieste in modo tempestivo, ma a nostra discrezione potremmo richiedere ulteriori informazioni per confermare la tua identità.

Potremmo non essere sempre in grado di rimuovere immediatamente tutti i tuoi dati personali, ad esempio, se la legge ci impone di conservare tali dati (ad esempio per scopi di conformità o conservazione legale).

Se non gestiamo le richieste in linea con le tue aspettative, hai anche il diritto di presentare un reclamo alla Commissione nazionale per la protezione dei dati, la nostra autorità per la privacy dei dati, in merito al trattamento di i tuoi dati ai sensi della presente Informativa sulla privacy dell'autore. In caso di violazione, puoi anche sporgere denuncia presso l'autorità locale sulla privacy dei dati nel Paese in cui risiedi.