

DISQ CLUB

Algemene Voorwaarden

1. Tot stand komen overeenkomst
2. Abonnementsgelden
3. Diensten en verplichtingen partijen
4. Toegang tot DISQ-workouts en/of online personal trainer
5. Garantie, risico en aansprakelijkheid
6. Beëindigen
7. Intellectuele eigendommen
8. Communicatie
9. Slotbepalingen

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen DISQ Club B.V. en een Member, tenzij DISQ Club B.V. en de Member voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Eenvoudig gezegd

Deze voorwaarden gelden voor alle deelnemers die de DISQ (online personal) training volgen.

Definities

- DISQ: DISQ Club B.V., statutair gevestigd te Wenum Wiesel, Hoekweg 17, 7345 CA.
- Member: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een abonnement heeft afgesloten bij DISQ.
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen DISQ en de Member.
- DISQ apparaat: Een gepatenteerd mobiel fitness-apparaat, welke geleverd wordt door DISQ Club B.V.

1. Tot stand komen overeenkomst

1. De *Overeenkomst* tussen DISQ Club B.V. – verder te noemen DISQ - en de Member komt tot stand door middel van het online aanmelden via een online formulier op de website van DISQ.
Nadat de Member de eerste betaling na de registratie voor DISQ heeft voldaan is de *Overeenkomst* geldig, ook in geval de eerste betaling nihil is.
2. De *overeenkomst* is strikt persoonlijk en kan alleen ná toestemming van DISQ worden overgedragen.
3. Een Member heeft ná het online aanmelden het recht om aan DISQ mee te delen dat hij/zij afziet van de *overeenkomst*, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een reden, binnen 14 dagen na aankoop. De opzegging dient schriftelijk (online) te geschieden.
4. Indien de Member binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de *overeenkomst*, is DISQ gerechtigd om voor het aantal dagen dat de Member gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten aangeboden door DISQ, kosten in rekening te brengen.
5. Bij het besluit af te zien van de aankoop, waarbij een DISQ-apparaat geleverd is aan de Member, moet het DISQ-apparaat onbeschadigd in de originele verpakking worden geretourneerd aan DISQ. Hiervoor ontvangt de Member een retourlabel.
6. DISQ gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. De Member garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. DISQ heeft het recht

de *Overeenkomst* te ontbinden als blijkt dat de Member jonger is dan 18 jaar.

7. DISQ verwerkt persoonsgegevens van de Member binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
8. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt DISQ de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Facturatie
 - b. Debiteurenadministratie
 - c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
 - d. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
 - e. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales-activiteiten met betrekking tot de diensten van DISQ.
9. DISQ mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

Eenvoudig gezegd

Na inschrijving via de website van DISQ word jij DISQ Member. Na ontvangst van het DISQ-apparaat heb je 14 dagen bedenktijd om op je aanmelding terug te komen. Het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) wordt teruggestort op je rekening. Je belooft dat je de juiste gegevens invult bij je aanmelding op de website. DISQ slaat jouw gegevens op om te kunnen gebruiken voor de normale bedrijfsvoering.

2. Abonnementsgelden

1. De *Overeenkomst* wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur, welke staat aangegeven in de abonnementsomschrijving en bestellingsbevestiging. Na afloop van de contractduur is kun je de *Overeenkomst* maandelijks beëindigen. Het abonnement is tussentijds niet opzegbaar.

Een uitzondering hierop is de overeenkomst die specifiek is aangegaan voor het originele maandelijks opzegbare abonnement. Dit contract loopt tot schriftelijke wederopzegging en de opzegtermijn is 1 maand.

LET OP! Bij actie-abonnementen worden specifieke voorwaarden vermeld.

2. De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven, mits anders overeengekomen. De eerste betalingstermijn gaat in op deze ingangsdatum.
3. Betaling geschiedt automatisch bij aanmelding, per machtiging via iDEAL of Credit Card. Op de overmaking zijn tevens de algemene voorwaarden van iDEAL en Stripe (Credit Card Betalingssysteem) van toepassing.
4. De betaling wordt automatisch maandelijks afgeschreven rond de datum waarop de Member zich heeft aangemeld. DISQ is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In geval zich problemen voordoen

dient de Member contact op te nemen met zijn/haar bank.

5. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat DISQ de inschrijving heeft ontvangen.
6. De Member is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd.
7. Bij niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt er een tweede poging ondernomen om te incasseren of verzocht om dit alsnog te betalen. Indien de Member na een dergelijke tweede poging door DISQ, in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de Member.
8. DISQ is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Member te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
9. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

Eenvoudig gezegd

Jouw abonnement bij DISQ heeft een looptijd die wordt aangegeven in de omschrijving van het abonnement en in de bestellingsbevestiging.

Ná afloop van de contractduur, is jouw abonnement maandelijks opzegbaar.

Je bent verplicht het abonnementsgeld op tijd te betalen.

3. Diensten en verplichtingen Partijen

1. DISQ levert persoonlijke diensten op maat, in de vorm van adviezen en begeleiding gebaseerd op vier pijlers: leefstijl, voeding, training en herstel.
2. De door DISQ te leveren diensten vinden plaats vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. Doordat de diensten van DISQ online geleverd worden, kan DISQ niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.
4. DISQ zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de Member ontvangen wordt.
5. Inbreuk op rechten van de Member dienen per e-mail gemeld te worden bij info@disq-club.nl. Na de melding zal DISQ de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.
6. Indien de Member gezondheidsproblemen heeft of twijfelt aan haar/zijn gezondheid of geschiktheid dient de Member alvorens te beginnen met DISQ-training haar/zijn huisarts te raadplegen.
7. De Member is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
8. De Member verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de Member zal worden aangepast.

9. De Member mag derden geen toegang verschaffen tot DISQ via haar eigen registratie. Bij overtreding is de Member volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
10. De Member is volledig aansprakelijk voor alle schade bij DISQ en derden, ten gevolge van de door de Member gedeelde informatie.
11. De Member gaat akkoord dat DISQ alle door de Member aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in art. 1.8 van deze Algemene Voorwaarden.
12. DISQ behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van DISQ te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal de Member altijd tijdig geïnformeerd worden. Ten gevolge van een wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de Member gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.
13. In het geval van een wijziging als genoemd in punt 12 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de Member slechts recht op een pro rato retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan DISQ.

Eenvoudig gezegd

Niemand is perfect, DISQ ook niet. DISQ doet haar best om haar diensten zo snel en zo goed mogelijk aan te leveren, maar word niet meteen boos als er een keer iets misgaat. Als je ons wilt helpen door middel van feedback, staan wij altijd open voor een gesprek. En vervolgens kunnen wij jou weer helpen!

DISQ respecteert auteursrechten en verwacht dat jij dat ook doet. Als jij informatie aanlevert die je niet had mogen aanleveren en DISQ lijdt daardoor schade, dan ben jij aansprakelijk.

Zorg dat je een huisarts hebt geraadpleegd voordat je start met DISQ, jij bent verantwoordelijk voor je eigen gezondheid.

DISQ mag altijd besluiten om te stoppen met het aanleveren van haar diensten. Uiteraard zorgt DISQ dan voor een nette afhandeling van zaken.

4. Toegang tot de DISQ workouts en eigen online gym

1. De Member heeft na het sluiten van de overeenkomst en betaling toegang tot een eigen DISQ-account. Hiervoor gebruikt een Member zijn/haar persoonlijke wachtwoord.
2. Elk Member heeft na het inloggen op de website (eigen online gym), dagelijks toegang tot de 'Daily workouts'.
3. Alle informatie die de Member (op verzoek) aanlevert, behandelt DISQ strikt vertrouwelijk.

Eenvoudig gezegd

Als DISQ Member heb je te allen tijde toegang tot je eigen account en kun je online contact leggen met DISQ.

5. Garantie, risico en aansprakelijkheid materiaal etc.

1. De garantieperiode op het DISQ-apparaat (DISQ-belt en ankele straps) betreft 1 jaar. De DISQ is een gebruiksvoorwerp en aan slijtage onderhevig.
2. Indien er tijdens het vervoer van het DISQ-apparaat schade is opgetreden, neem dan contact op met DISQ via e-mail info@disq-club.nl. DISQ zorgt dan uiteraard voor nieuw materiaal en word je geïnformeerd over de afhandeling hiervan.
3. Indien er tijdens het gebruik van jouw DISQ-set er een mankement optreedt, neem dan contact op met DISQ via e-mail info@disq-club.nl. Je ontvangt spoedig (binnen 48 uur) een reactie op je mail.
4. Indien er sprake is van vervanging van DISQ-materiaal die in de garantieperiode vallen, worden er geen kosten voor service en retourzending in rekening gebracht.
5. DISQ is niet aansprakelijk voor schade van de Member die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de website.
6. DISQ is niet aansprakelijk voor schade van de Member die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door DISQ geleverde diensten en het gebruik van het DISQ-apparaat.
7. DISQ is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de Member zijn aangeleverd.
8. DISQ is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van DISQ.
9. DISQ is geen medische organisatie en is niet toegerust om u medisch advies te geven of een medische diagnose te stellen. Voor specifieke adviezen dien je immer de hulp in te roepen van een huisarts, arts of paramedicus.
10. DISQ is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect en is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de door DISQ geleverde diensten.
11. In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van DISQ zou liggen, is de aansprakelijkheid van DISQ beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van DISQ. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van DISQ geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van DISQ beperkt tot vijfmaal het bedrag dat door DISQ aan de Member in rekening is gebracht.
12. Het gebruik van het DISQ-apparaat is geheel voor eigen risico van de Member.
13. DISQ en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
14. DISQ en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Member en/of derden.
15. De Member is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van DISQ, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de Member te wijten is.

Eenvoudig gezegd

DISQ is niet aansprakelijk voor schade aan jou of aan jouw spullen. Let dus goed op jezelf en op je spullen.

6. Beëindigen Membership

1. Een Membership loopt (zonder opzegging) automatisch door na afloop van de contractduur.*
2. De Member kan zijn/haar Membership niet tussentijds opzeggen.**
3. Indien de Member niet vóór de afloop van de contractduur opzegt, loopt het abonnement door.
4. DISQ behoudt zich het recht voor om bij ernstig of herhaaldelijk onaanvaardbaar gedrag door de Member in de contacten met de personal trainer of tijdens DISQ-events de Overeenkomst te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.
5. Tijdelijke opschorting van het abonnement is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte en/of ernstige blessure onder de volgende voorwaarden:
 - a. Opschorting is alleen mogelijk na overlegging van een medische verklaring van een arts, tenzij anders overeengekomen.
 - b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht.
 - c. De betalingsverplichting van de Member wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting.
 - d. De einddatum van het Membership wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

Eenvoudig gezegd

Je abonnement eindigt ná opzegging. Zonder opzegging loopt jouw abonnement door.

** Een uitzondering hierop is de overeenkomst met een eenmalige betaling. Dat abonnement loopt automatisch af.*

***Tussentijds stoppen kan niet, tenzij je een verklaring van de arts overlegt of in overleg met DISQ.*

7. Intellectuele eigendom

1. Na beëindiging van je Membership, verwijderen wij al jouw gegevens uit onze database, tenzij jij expliciet toestemming hebt verleend om deze (tijdelijk) te bewaren. Hiermee is je privacy gewaarborgd!

2. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden worden door de Member uitdrukkelijk alle ontwerpen erkend.
3. Het geleverde DISQ-apparaat wordt ná afloop van de looptijd van het abonnement eigendom van de Member (dus als is voldaan aan alle betalingsverplichtingen - dit kan ook een eenmalige betaling zijn).
4. DISQ verleent de Member een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk (DISQ) recht om de producten en diensten van DISQ te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.
5. Bij beëindiging van het Membership (na afloop van de contractduur of bij tussentijdse beëindiging door DISQ op grond van artikel 8.3) vervalt het recht van de Member om gebruik te maken van de door DISQ geleverde producten (m.u.v. het DISQ-apparaat) en diensten. De tijdens de looptijd van het Membership geleverde producten en diensten blijven eigendom van DISQ en worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld aan de Member.
6. Het is de Member uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van DISQ te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met DISQ.
7. Member geeft met het accepteren van deze algemene voorwaarden toestemming om beeldmateriaal dat is gemaakt door DISQ tijdens 'events en/of buitentrainingen', openbaar te maken en in te zetten voor commerciële doeleinden.

Eenvoudig gezegd

Jouw DISQ (waaronder dus de leefstijladviezen, je trainingen en de berichten van je personal trainer), is gericht aan jou en alleen voor jou bestemd. Het is niet de bedoeling dat je deze informatie openbaar maakt en met anderen deelt, anders heeft DISQ straks geen bestaansrecht meer.

Natuurlijk mag je alles wat je leert gewoon bespreken met de mensen om je heen. Maar begin niet jouw eigen versie van DISQ op basis van de informatie van DISQ.

8. Communicatie

1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door DISQ zoals update notificaties of herinneringen, e-mail of anderzijds.
2. De Member gaat ermee akkoord dat DISQ de Member mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.
3. De Member gaat ermee akkoord dat DISQ de Member mag benaderen voor commerciële doeleinden. De Member heeft de mogelijkheid om na ontvangst een eerste benadering kenbaar te maken in het vervolg niet meer benaderd te willen worden.
4. De Member verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of anderzijds, waaronder (maar niet beperkt tot) bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreuk makende, privacy schendende of reclame

inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang tot en gebruik van de diensten van DISQ en beëindiging van het Membership.

5. Het staat DISQ te allen tijde vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicaties en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Eenvoudig gezegd

DISQ kan jou zo nu en dan een e-mail sturen.

Als Member gedraag je je respectvol en beschaafd (in je uitlatingen).

9. Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met DISQ is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen DISQ en een Member zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Door het aangaan van een Membership verklaart de Member de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren, opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in geheel artikel 3. van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.
4. DISQ is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe Members en voor Members waarvan het abonnement (Membership) verlengd wordt.

Eenvoudig gezegd

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. Mochten jij en DISQ ruzie maken en hier niet samen uitkomen, dan legt DISQ dit in handen van een bevoegde Nederlandse rechter.