

Für die Nutzung der App gelten folgende Bestimmungen:

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung und den Bezug von Leistungen

### 1) Vertrag, Vertragsschluss und Vertragsbestandteile

1.1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung und den Bezug von Leistungen („AGB“) regeln das von der CIRRANTIC GmbH (CIRRANTIC) dem Kunden eingeräumte Nutzungsrecht durch den Bezug von Leistungen durch die MOOVILITY App (App).

1.2) Vertragsbestandteile des Vertrags zwischen dem Kunden und CIRRANTIC sind diese AGB sowie die angezeigten AGB des jeweiligen Ladedienst-Anbieters und Lade-Standorts.

1.3) Der Nutzungsvertrag kommt durch die Registrierung oder Nutzung der bereitgestellten Verkaufsmedien (App) zustande.

1.4) Eingeräumte Nutzungsrechte gelten nur während der Vertragsdauer.

1.5) Der Kunde wird die bereitgestellten Leistungen ausschließlich für sich selbst nutzen. CIRRANTIC behält sich ausdrücklich vor, Verträge mit Kunden, bei Verstoß gegen diese AGB, andere örtliche Regelungen (sofern dort öffentlich ausgestellt) oder die geltende Gesetzgebung fristlos zu kündigen.

### 2) Vertragslaufzeit, Kündigung

2.1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

2.2) Der Vertrag kann, ohne Einhaltung einer Frist, von beiden Seiten in Textform gekündigt werden.

2.3) Ändert CIRRANTIC die Bedingungen, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist spätestens zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

2.4) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB bleibt unberührt.

### 3) Vertragsänderungen

Änderungen gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht spätestens 4 Wochen nach Bekanntgabe der anstehenden Änderung kündigt. Die Kündigung durch den Kunden kann bei Änderungen durch CIRRANTIC fristlos erfolgen und erfolgt durch Löschen oder Nicht-Nutzung der App-Funktionen.

### 4) Zugangsberechtigung

4.1) Die Nutzung der MOOVILITY App ermöglicht die Identifizierung des Kunden zur Nutzung von Leistungen soweit für den jeweiligen Service notwendig.

4.2) Die Weitergabe, Übertragung oder Ermöglichung des Zugangs zu App-Funktionen an Dritte ist nicht gestattet.

4.3) Der Kunde nutzt die Leistungen in eigener Verantwortung. Art und Umfang der Leistung sind nicht Bestandteil des Vertrags, sondern ergeben sich aus einzelvertraglichen Kaufabschlüssen, die ausschließlich das Verhältnis zwischen Kunden und Leistungsanbieter (Ladeinfrastrukturanbieter, Dienstleister, etc.) betreffen.

4.4) Ein dauerhafter Anspruch des Kunden auf Zugang und Nutzung der Leistungen besteht nicht.

4.5) Wartungsdienste werden nicht angeboten.

### 5) Preise und Preisanpassung

5.1) Das Nutzungsentgelt von angebotenen Leistungen unterliegt einem einseitigen Preisbestimmungsrecht von CIRRANTIC und den Leistungsanbietern.

5.2) Preisänderungen durch CIRRANTIC oder andere Leistungsanbieter erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens. Der Kunde kann die Billigkeit der Preisänderung zivilgerichtlich überprüfen lassen. Im Übrigen gelten die Regelungen der Ziffer 2.3.

5.3) CIRRANTIC behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern.

5.4) Änderungen der Umsatzsteuer werden gemäß Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ohne Ankündigung an den Kunden weitergegeben.

## 6) Messung, Abrechnungsgrundlage, Abrechnung

6.1) Die vom Kunden bezogene und durch den Leistungsanbieter gelieferte Leistung (einschließlich Energiemenge) und der Nutzungszeitraum werden von CIRRANTIC gemäß den übermittelten Daten des Leistungsanbieters abgerechnet.

6.2) Die Rechnungsstellung erfolgt adhoc nach Abschluss des individuellen Kaufvertrags.

6.3) Rechnungen sind sofort fällig.

## 7) Zahlungsweise

7.1) Zahlungen für Rechnungen des Kunden erfolgen durch das ausgewählte Zahlungsmedium.

7.2) Der Kunde verpflichtet sich, CIRRANTIC korrekte Angaben zum gewählten Zahlungsmedium zu machen und eine ausreichende Deckung sicherzustellen. CIRRANTIC behält sich ausdrücklich vor, Verträge mit Kunden, die unkorrekte oder wissentlich falsche/fremde Daten angeben, unverzüglich zu kündigen.

7.3) Der Kunde hat CIRRANTIC die erforderlichen und nachgewiesenen Kosten zu ersetzen, die durch eine ungedeckte Rechnung entstehen, es sei denn, der Kunde hat nachweislich die gebotene Sorgfalt beachtet oder der Schaden wäre auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden.

## 8) Zahlungsverzug

8.1) Rückständige Zahlungen werden nach von CIRRANTIC angemahnt.

8.2) Bei Zahlungsverzug des Kunden kann CIRRANTIC, wenn erneut zur Zahlung aufgefordert oder den Betrag durch einen Beauftragten eingezogen wird, die dadurch entstandenen Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Die Pauschale für jede Mahnung beträgt 10,00 €. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass CIRRANTIC kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Auf Verlangen des Kunden kann CIRRANTIC die Berechnungsgrundlage nachweisen.

## 9) Sperrung der Zugangsdaten

9.1) CIRRANTIC ist berechtigt, den Zugang für den Kunden zu sperren, wenn sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit dies rechtfertigen, der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten besteht, der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nachkommt, oder der Vertrag von einem der Vertragspartner gekündigt wurde. In diesen Fällen unterrichtet CIRRANTIC den Kunden über die Sperrung der Zugangsdaten unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe, soweit gesetzlich zulässig, und technisch möglich.

9.2) Bei der Nichterfüllung von Zahlungsverpflichtungen ist CIRRANTIC berechtigt, das Zugangsrecht zu Leistungen zu versagen.

## 10) Haftung

10.1) Ansprüche wegen Versorgungsstörungen sind gegen den jeweiligen Leistungsanbieter oder Standortbetreiber zu richten. Die Kontaktdaten des Leistungsanbieters oder Standortbetreibers teilt CIRRANTIC dem Kunden auf Anfrage jederzeit mit.

## 11) Erstattungsrichtlinie

11.1) Im Falle von technischen Problemen, Fehlfunktionen, Falschberechnungen, Kündigung oder Sperrung gemäß den geltenden Bedingungen, hat der Kunde das Recht auf Rückerstattung der damit in unmittelbarer Verbindung stehenden und bereits bezahlten aber nicht bezogenen Produkte. Das Recht auf Rückerstattung kann ganz oder anteilig vorliegen.

11.2) Zur Wahrnehmung des Rechts auf Rückerstattung gem. Ziffer 11. ist der Anspruch über den jeweiligen Anbieter der Leistung (Ladedienst-Anbieter) anzumelden.

11.3) Der Anspruch auf Rückerstattung verfällt, wenn dieser auf unbegründeten oder unwahren Tatsachen beruht oder später als 30 Kalendertage nach Entstehung der Anspruchsberechtigung angezeigt wird.

## 12) Verbraucherbeschwerden

12.1) Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitgestellt. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglichen Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform ist unter dem folgendem Link zu erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 13) Sonstiges

13.1) Im Rahmen des zwischen dem Kunden und CIRRANTIC bestehenden Vertragsverhältnisses werden die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten unter Beachtung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

## 14) Anbieterkennzeichnung CIRRANTIC GmbH

Agnes-Pockels-Bogen 1 | 80992 München. Geschäftsführer: Ulrich Heitmann, Arne Meusel.  
Sitz, Registergericht: München, HRB 214 267. Kontaktmöglichkeit: +49 89 413 261 65 | Email: [moovility@cirrantic.com](mailto:moovility@cirrantic.com) | Internet: [www.cirrantic.com](http://www.cirrantic.com) | USt-Id-Nr.: DE297724097.