

# HR Forum HealthCare mit viel Praxisbezug

Ende Oktober 2017 fand in Zürich das dritte HR Forum HealthCare von just-medical! statt. just-medical! begleitete die Anwesenden auf charmante Art und profundem Wissen durch den Tag. Am Vormittag vermittelten Referenten Wissenswertes zu Themen wie «Was ist der Erfolgsfaktor der Mitarbeiterzufriedenheit?» oder «Wie viel HR steckt im Arzt?». Zudem wurden Bereiche der Personalrekrutierung ausführlich erörtert und in einem weiteren Referat aufgezeigt, warum eine positive Candidate Experience so wichtig ist. Am Nachmittag fanden drei Workshops mit den Referenten statt, die anhand konkreter Beispiele aus der Praxis berichteten. Zentrale Themen wie Personalentwicklung, Führung und Vertrauen wurden während des Forums immer wieder ausgiebig und engagiert diskutiert.

## Vorträge mit grossem Praxisbezug

Co-Geschäftsführer Urs Hirschi vom ElfenauPark Bern machte mit seinem Referat «Erfolgsfaktor Mitarbeiterzufriedenheit» den Auftakt. Kann ein Mitarbeiter eine Stelle annehmen, ohne dass er das Stellenprofil kennt? Was kann ein Unternehmen bieten, um einen Mitarbeiter von sich zu überzeugen? Mit spannendem Praxisbezug wurden solche Fragen beantwortet. Das zweite Referat stellte sich der Frage «Wie viel HR steckt im Arzt?». Dr. med. Simon Fluri, Chefarzt der Pädiatrie im Spital Wallis, führte aus, dass eine HR-Strategie den Ton für eine erfolgreiche Unternehmenskultur ansetzt. Seine Strategie definiert er als kollaborativ, kooperativ und patientenzen-



Die Referenten Urs Hirschi, Sonja Auf der Maur und Dr. med. Simon Fluri (v.l.n.r.).

triert. Um Personal zu rekrutieren, muss man sich auch mit der neuen Denkweise der Generation Y auseinandersetzen. Was kann ein Spital im Oberwallis bieten? Dr. med. Fluri engagiert sich für das Spital Oberwallis beispielsweise auch mit einem Radiotalk und betreibt somit intensives Branding für das Spital Oberwallis.

Anschliessend zeigte Sonja Auf der Maur, Bereichsleiterin vom Kinderspital Zürich, den Teilnehmern auf, warum eine positive Candidate Experience so wichtig ist. Fachkräftemangel, zu wenig Nachwuchs oder personalintensive Spitzenmedizin sind nur einige der Grün-

de, warum sich das Kinderspital Zürich auf Candidate Experience fokussiert. Sonja Auf der Maur zeigte den Teilnehmern auf, wie ihre Abteilung heute Stelleninserate «aufgleist» und nannte die wichtigsten Erfolgsfaktoren ihrer Rekrutierungskampagne.

Und: Wenn schlussendlich eine Stelle besetzt werden konnte, ist Candidate Experience nicht fertig, dann geht es mit einem Willkommensmorgen für den neuen Mitarbeitenden erst richtig los.

## Informative Workshops

In einem weiteren Teil des Forums wurden die Teilnehmer in drei Gruppen aufge-

teilt und konnten sich zu den entsprechenden Themen mit der Gruppe und den Referenten jeweils 45 Minuten austauschen. Urs Hirschi präsentierte die Lösung von Swiss QualiQuest AG mit Arbeitgeberbewertung und Empfehlung sowie seiner Praxiserfahrung im ElfenauPark Bern. Anhand von vier Beispielen von HR-Aufgaben im Spitalbereich konnten die Teilnehmer in der Diskussion mit Dr. med. Simon Fluri auch von den Erfahrungen profitieren. Im 3. Workshop stellte Sonja Auf der Maur folgende Frage an die Teilnehmenden: «Wie gut kennen Sie Ihre Zielgruppe?» Auch auf welchen Kanälen die jeweilige Zielgruppe zu finden ist, wurde regen diskutiert.

## Positives Fazit

Durch den hohen Praxisbezug und den vielseitigen Diskussionen konnten die Teilnehmer sehr profitieren. Ein grosser Dank geht auch an die Referenten, welche spannende Einblicke in unterschiedliche Fallbeispiele gewährten. Entsprechend konnten die Forumsteilnehmer ein positives Fazit ziehen. Mit diesem Erfolg kann man sich bereits heute auf das nächste HR Forum HealthCare am 23. Oktober 2018 freuen. ■

**HR FORUM**  
HealthCare

dr-ouwerkerk ag  
just-medical!

Blegistrasse 5, 6340 Baar  
Tel. 041 766 11 55  
info@just-medical.com  
www.hr-forum-hc.ch

4. HR-Forum HealthCare  
am 23. Oktober 2018