

PUKİ Yazılım Teknoloji A.Ş. (bundan böyle “**PUKİ**” olarak ifade edilecektir) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ile ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin veri sahibi ilgili kişileri aydınlatmak amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni’ni (“Aydınlatma Metni”) hazırladık.

Aydınlatma Metni, **PUKİ** tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. **PUKİ** Aydınlatma Metninde gerekli olduğu takdirde her zaman değişiklik yapabilir. Yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni’nin internet adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

İlgili Kişiler: Ürün ve Hizmet Alan Kişi (Müşteri/Müşteri Adayı)

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verinin İşlenme Amaçları	Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri
(Kullanıcı) Kimlik Verileri	Adı, Soyadı, Görev/Unvan	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi	6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c - Bir sözleşmenin kurulması ve ya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.	Hizmet süreçleri sırasında kimlik bilgileri işlenmektedir. Kimlik bilgileriniz; elektronik posta, telefon, online konferans uygulamaları ve PUKİ uygulaması üzerinden toplanmaktadır.
İletişim Verileri	E-Posta, Telefon No	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Taleplerin Değerlendirilmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-e - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.	Hizmet satış, hizmet süreçlerinin yürütülmesi sırasında elektronik posta, telefon, online konferans uygulamaları, PUKİ uygulaması üzerinden toplanmaktadır.
İşlem Güvenliği	Parola, ip adresi	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5/2-f - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	İşlem güvenliği verileri web sitesinin ziyaret edilmesi, iletişim formunun kullanımı ve PUKİ uygulamasında hesap oluşturulması yoluyla toplanmaktadır. Parola bilgileriniz güvenliğiniz için şifrelenmiş bir şekilde saklanmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

PUKİ tarafından toplanan kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olmak suretiyle aktarılmaktadır.

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Verilerin Aktarılma Amaçları	Kişisel Verileri Kime Aktarıyoruz	Kişisel Verileri Nasıl Aktarıyoruz	Kişisel Verilerin Yurtdışı Aktarımı
(Kullanıcı) Kimlik Verileri	Adı, Soyadı, Görev/Unvan	Faaliyet İşlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Taleplerin Değerlendirilmesi	Gerçek Kişiler, Tedarikçiler	Web, Elektronik Posta	Kimlik kategorisinde yer alan kişisel verileriniz (e-posta ile paylaşılması durumunda) kullanılan sistemlerin (Microsoft Office 365) yurtdışı kaynaklı olması sebebiyle yurtdışına aktarılmaktadır. PUKİ uygulamasına ait sunucular Türkiye sınırları içerisinde yer almaktadır.
İletişim Verileri	E-Posta, Telefon No	Faaliyet İşlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Taleplerin Değerlendirilmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Gerçek Kişiler, Tedarikçiler	Web, Elektronik Posta	İletişim kategorisinde yer alan kişisel verileriniz (e-posta ile paylaşılması durumunda) kullanılan sistemlerin (Microsoft Office 365) yurtdışı kaynaklı olması sebebiyle yurtdışına aktarılmaktadır. PUKİ uygulamasına ait sunucular Türkiye sınırları içerisinde yer almaktadır.
İşlem Güvenliği	Parola, ip adresi	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Gerçek Kişiler, Tedarikçiler	Web, Elektronik Posta	İşlem güvenliği kategorisinde yer alan kişisel verileriniz web sitemizde Google Analytic hizmetinin kullanımı sebebiyle yurtdışına aktarılmaktadır. PUKİ uygulamasına ait sunucular Türkiye sınırları içerisinde yer almaktadır.

Veri Sahibi Olarak KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarımız Nelerdir?

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,



GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman PUKİ Yazılım Teknoloji A.Ş. 'ye aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. PUKİ 'nin önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.puki.com.tr internet adresinde yer alan **Veri Sahibi Başvuru Formunu** doldurarak, formun imzalı bir nüshasını “**Maslak Mah. Maslak Meydan Sok. Beybi Giz Plaza A Blok No:1/55 Sarıyer / İSTANBUL**” adresine **kimliğinizi tespit edici belgeler** ile bizzat elden, noter kanalıyla veya dpo@puki.com.tr adresine elektronik posta olarak iletebilirsiniz.

PUKİ talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

KVK Kanunu kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla bildiririz.
Saygılarımızla,

PUKİ YAZILIM TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres : Maslak Mah. Maslak Meydan Sok. Beybi Giz Plaza A Blok No:1/55 Sarıyer / İSTANBUL
Telefon : 0 212 951 0224
E-Posta : dpo@puki.com.tr
Web : www.puki.com.tr



GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman PUKİ Yazılım Teknoloji A.Ş. 'ye aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. PUKİ 'nin önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.