

KALİTE POLİTİKASI

Puki® Teknoloji, şirketin uymakla yükümlü olduğu yasal mevzuatlar kapsamında sürekli iyileşme ve gelişmeyi benimseyen bir yaklaşımı esas alarak, müşteri istek ve beklenti doğrultusunda sunduğu ürün ve hizmetlerin kalite politikası çerçevesinde sektörde değer yaratacağının farkındadır.

Kalite Politikası ile **Puki® Teknoloji**, ürün ve hizmetlerinin, ilk seferde doğru, istenen ürün ve kalite şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesi adına gerekli risk ve fırsat değerlendirmeleri yapmaktadır. Bunun sonucunda sürekli iyileştirme faaliyetleri ile ürün ve hizmetlerini sektörde konumlandırmaktadır. **Puki® Teknoloji**, yapılan çalışmalar ile kalite, müşteri izleme ve ölçme çalışmaları ve sürekli iyileştirmedeki çalışmalarına devam etmektedir.

Kalite yolculuğundaki vizyonumuz;

- ✓ Önceliğimiz, müşteri beklentilerini karşılayarak memnuniyeti en üst düzeyde tutmak,
- ✓ Tüm sektörlerde tercih edilen ürünler sunmak,
- ✓ Optimum çözümler sunmak,
- ✓ İçinde bulunduğumuz toplum ve çevreye saygılı bir kuruluş olmak,
- ✓ Kaynakları etkin ve verimli kullanmak,
- ✓ Sürekli gelişime odaklanan ekip ile alanında son teknik, teknolojik gelişmelerle ekip ruhunu iyileştirme ve geliştirme sürecinde etkinleştirmek.

Kalite yolculuğundaki misyonumuz;

- ✓ Hedefimiz, güncel teknolojileri barındıran hizmetleri müşterilerimize sunmak ve mümkün olduğunca kullanıcı dostu programlar ile iş yükünü azaltmaktır.
- ✓ Ürünlerimiz, yasal mevzuat ve standartlara göre geliştirilmekte ve uyum güncel tutulmaktadır.
- ✓ Sunduğumuz ürün ve hizmetler için müşterilerimize ait verilerin gizliliğini korumak adına, alanında uzman ekipler ile hizmet vermektedir.

Kalite yönetim prensiplerimiz;

- ✓ Müşteri Odaklılık
- ✓ Liderlik
- ✓ Kişilerin Katılımı
- ✓ Proses Yaklaşımı
- ✓ Yönetimde Sistem Yaklaşımı
- ✓ Sürekli İyileştirme
- ✓ Karar Vermede Gerçekçi Yaklaşım
- ✓ Karşılıklı Yarara Dayalı Tedarikçi İlişkileri

Tüm bu konuları öncelikli olarak göz önünde bulunduruyor ve firmamızın sorumluluğu altında olduğunu taahhüt ve beyan ediyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı